

Je bent welkom

Jaarverslag Voedselbank Arnhem 2024

Kerngegevens 2024



2024 in vogelvlucht



Cijfers 2024



VOEDSELBANKEN.NL

Arnhem & regionaal distributiecentrum

Oog voor voedsel • hart voor mensen

In dit verslag

➤ Voorwoord en vooruitblik	3
➤ Kerngegevens	5
➤ Klanten	7
➤ Uitgiftepunten	8
➤ Winkel Voedselbank Arnhem	9
➤ Vrijwilligers	10
➤ 2024 in vogelvlucht	13
➤ Communicatie	15
➤ Voedselverwerving en leveranciers	16
➤ Distributie	19
➤ Facilitaire diensten	21
➤ Transport	22
➤ Voedselveiligheid en Arbo	23
➤ Fondsenwerving en financiën	25
➤ Cijfers	27
➤ Colofon	28

Voorwoord en vooruitblik

We kijken terug op een jaar met inflatie en hoge voedselprijzen. Die hebben iedereen geraakt, maar vooral onze klanten, die vaak ook te maken hadden met hoge energielasten. Er is dit jaar weer keihard gewerkt om al onze klanten van gezond voedsel te voorzien. En dat is gelukt!

We hebben voedselpakketten verstrekt en daarnaast bezochten velen ons centraal uitgiftepunt in Arnhem-Zuid. Ook ons distributiecentrum draaide dit jaar weer op volle toeren. We haalden wekelijks voedsel bij distributiecentra van diverse supermarkten en transporteerden groente en fruit vanuit het Westland en Venlo. Door 24 voedselbanken uit de provincies Gelderland en Utrecht werd bij ons voedsel opgehaald. Tenslotte distribueerden we voedsel naar de vier noordelijke provincies (onze HUB-functie).

Eén van de grootste uitdagingen in 2024 was de terugloop in het aanbod van voedsel van

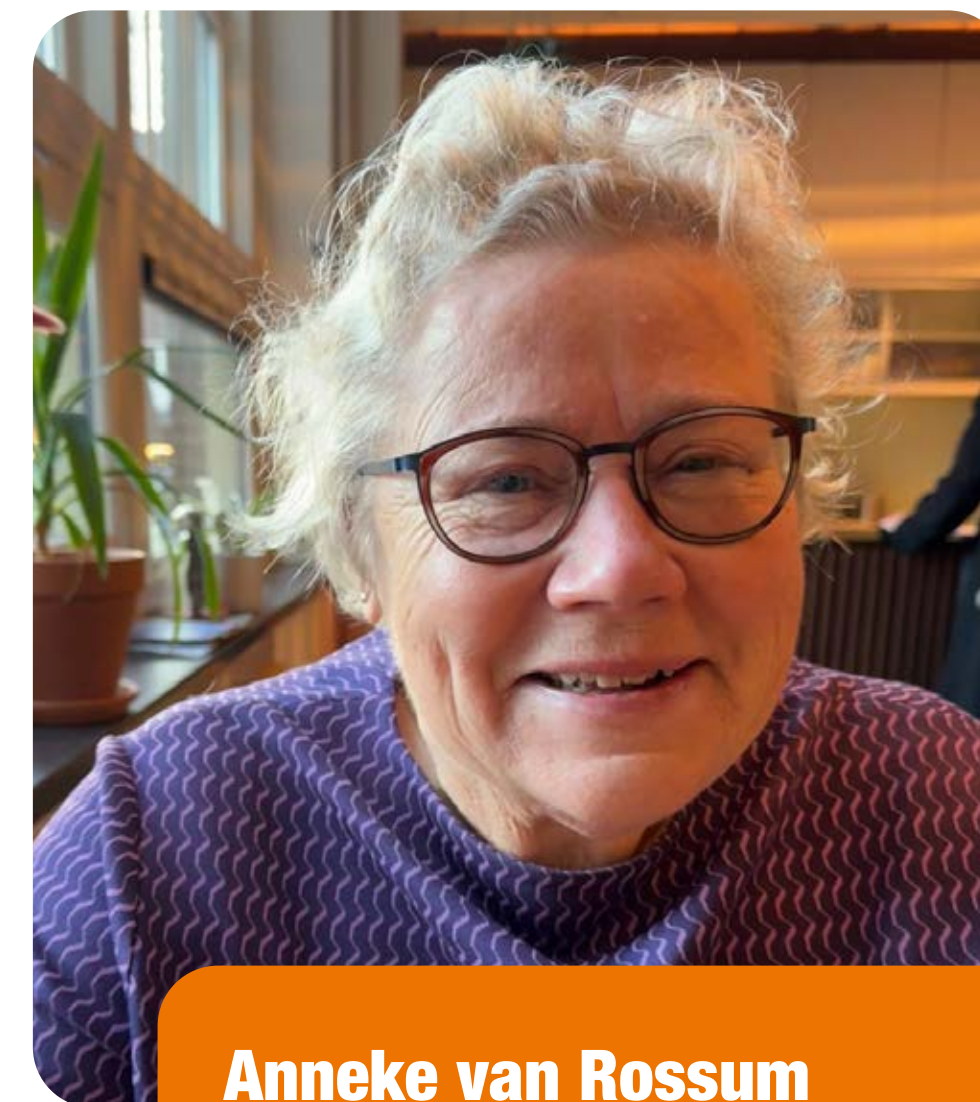
supermarkten. Dit dwong ons om voedsel aan te kopen via Stichting Voedselvangnet. En om nieuwe wegen te verkennen. Onder supervisie van voedselbanken Nederland zijn we gestart met een pilot voor de aankoop van voedsel met Europese subsidies (ESF+). Deze pilot heeft ons waardevolle inzichten gegeven en gaat ons helpen om onze klanten ook in de toekomst van gezond voedsel uit de schijf van vijf te voorzien.

Daarnaast werkten we onze plannen uit voor de vestiging van een centraal uitgiftepunt in Arnhem-Noord, die in de loop van 2025 tot uitvoering komen. Een centraal uitgiftepunt geeft onze klanten de mogelijkheid om zelf hun voedsel te kiezen, wat door hen als bijzonder plezierig wordt ervaren en voorkomt voedselverspilling, wat een kernwaarde van ons is.

Vergeleken met 2023 is ons klantenaantal iets gedaald. Vermoedelijk als gevolg van overheidsmaatregelen die in 2024 zijn getroffen. Het is onzeker of de sociale uitkeringen, toeslagen en

compensatieregelingen voor energielasten de komende jaren op hetzelfde nivo blijven. En ondertussen blijft de inflatie hoog, wat met name de koopkracht van de lage inkomens zal beïnvloeden. Daarnaast vormen geopolitieke spanningen en internationale handelonzekerheden aanzienlijke risico's voor de economische stabiliteit. Dit alles zal naar verwachting invloed gaan hebben op onze klantenaantallen.

Ook doen niet alle huishoudens die daarvoor in aanmerking komen een beroep op de voedselbank. Volgens de nieuwe meetmethode van CBS, SCP en Nibud leefden in 2023 in Nederland ongeveer 540 duizend mensen onder de armoedegrens. Maar die worden lang niet allemaal bereikt. Daarom heeft voedselbanken Nederland in 2024 een campagne voorbereid die gericht is op het verlagen van drempels en het vergroten van de toegankelijkheid van voedselhulp. De campagne is begin 2025 onder de naam "Onder de Radar" van start gegaan.



Anneke van Rossum
Voorzitter Voedselbank Arnhem



Cees van der Star
Vicevoorzitter

Onze vrijwilligers zijn de ruggengraat van onze organisatie. Hun inzet en enthousiasme zijn van onschatbare waarde voor ons werk en voor de mensen die we helpen. Elke week krijgen de ploegen het weer voor elkaar om iedereen op tijd van voedsel te voorzien. Het werk biedt een zinvolle tijdsbesteding, geeft voldoening en biedt de kans om talenten te ontwikkelen en te delen. Vrijwilligerswerk is werk met een samenbindend

karakter. Een belangrijke kernwaarde zeker in deze polariserende tijden. Voor bepaalde functies blijft het een zorg om de juiste mensen te vinden. We moeten ons realiseren dat de inzet van vrijwilligers verandert. Mensen hebben het drukker dan vroeger en zoeken vaak naar flexibel vrijwilligerswerk. Dat stelt ons voor uitdagingen en vergt soms een omslag in denken.



Financieel staan we er goed voor, dankzij de steun van onze donateurs en door de vele subsidies. Deze solide basis stelt ons in staat om onze missie voort te zetten en onze klanten te blijven helpen in deze uitdagende tijden. Daarnaast kregen we weer hulp van serviceclubs, scholen, leveranciers, (kerkelijke) organisaties en burgers. Hartelijk dank daarvoor. Zonder dit alles was het niet gelukt. We blijven met elkaar samenwerken aan een toekomst zonder voedselarmoede.



Onze Impact

540.000

Mensen in Nederland leven onder de armoedegrens



Volgens de **nieuwe meetmethode** van het CBS, SCP en Nibud.

22.214

Personen die we hielpen waren onder de 18 jaar



In 2023 waren dit er **30.210**.

68.108.000

Producten zijn uitgedeeld



Dat is een **groei van 3%** ten opzichte van vorig jaar.

144.750

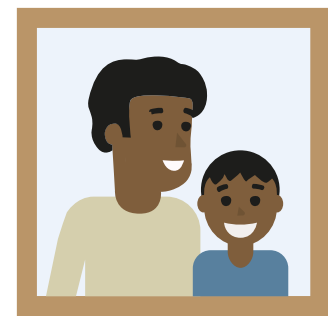
Personen ontvingen in 2024 voedselhulp van de voedselbank



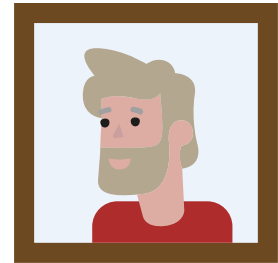
Dit is bijna **20% minder dan in 2023**. Waarschijnlijk is deze daling mede het gevolg van overheidsmaatregelen zoals de verhoging van het kindgebonden budget, het hogere minimuloon en de aanhoudend lage werkloosheid.



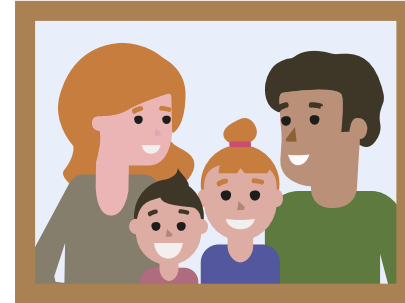
Huishoudens



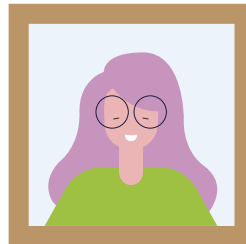
28%
Eenoudergezinnen



45%
Alleenstaanden



23%
Gezinnen



37%
Jonger dan 18 jaar



4%
Stellen

32.558
huishoudens

Wekelijks ontvangen 81.951
personen voedselhulp
(per december 2024)



52% van de
klanten is
binnen 1 jaar
niet meer
afhankelijk van
de voedselbank

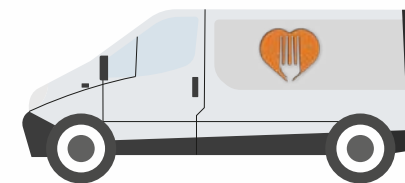
17% is na 3 jaar
nog afhankelijk van
de voedselbank

Organisatie



180 voedselbanken
4 meer dan vorig jaar

10 regionale
distributie
centra



470 uitgiftepunten

Meer voedselbanken kiezen voor
een **winkel- of keuzeconcept** wat
leidt tot een lichte daling van het
aantal uitgiftepunten, 30 minder
dan in 2023

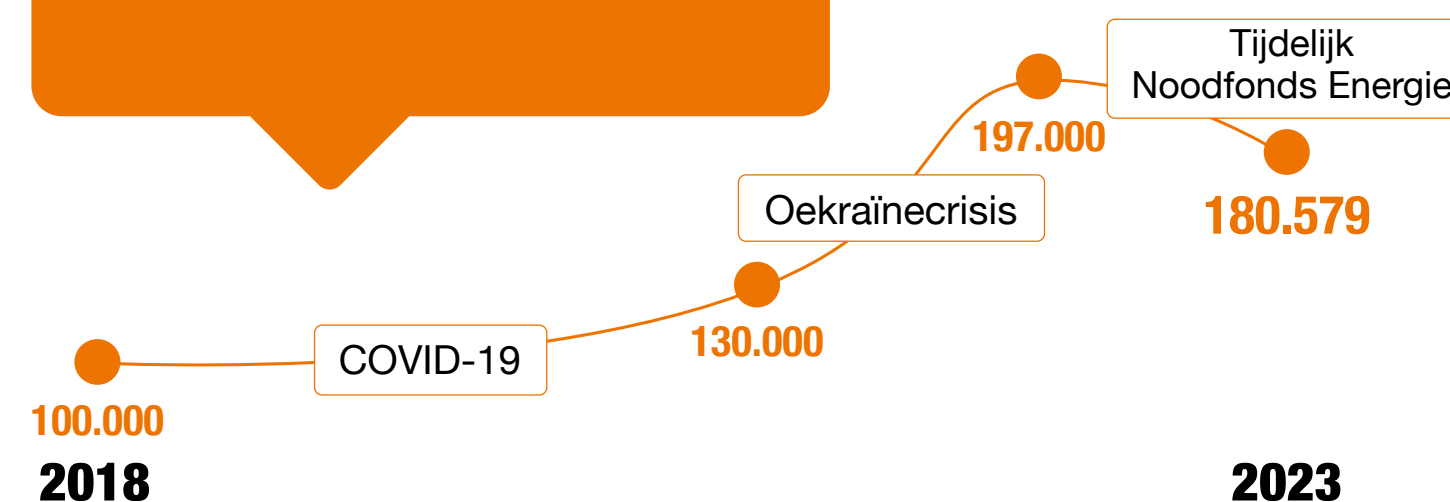
14.172
vrijwilligers

Een vrijwel stabiel aantal
ten opzichte van 2023

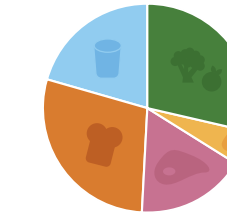


144.750

Personen ontvingen in
2024 voedselhulp van
Voedselbanken Nederland



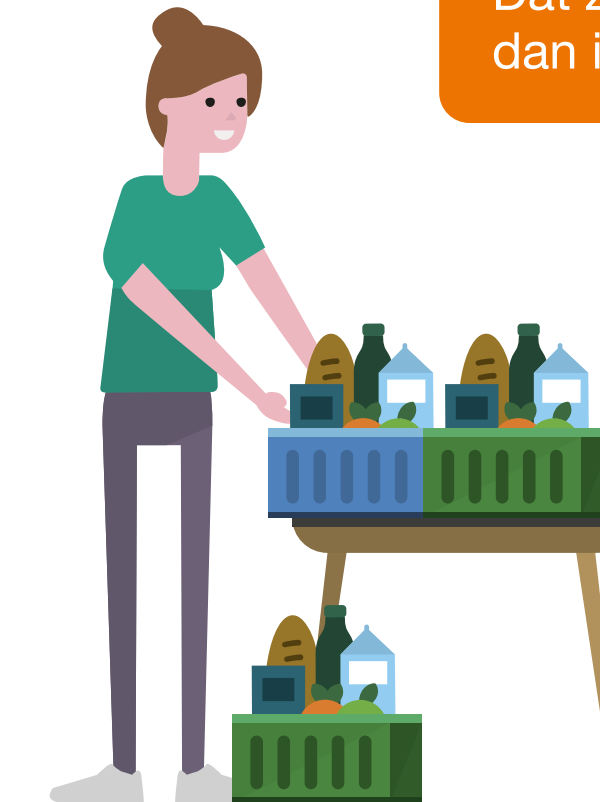
Voedselhulp



Een voedselpakket bevat
gemiddeld **32 producten**,
waarvan **55%** uit de **Schijf van Vijf**

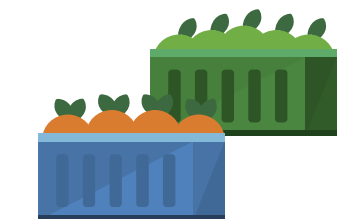
68.108.000
producten uitgedeeld

Dat zijn er ruim 2 miljoen meer
dan in 2023



De Groente & Fruitbrigade
leverde ruim **2.926.891 kilo**
groenten en fruit

Groentebrigade Manna
leverde **849.801 kilo** groenten



Voor elke **euro** die
in voedselbanken
in Nederland wordt
geïnvesteerd, creëren
we maar liefst **12 euro**
aan maatschappelijke
waarde

Bij **63%** van de
uitgiftepunten
kunnen klanten,
al dan niet deels,
zelf kiezen
bij de uitgifte.
Dit was in 2023
nog 59%



Klanten

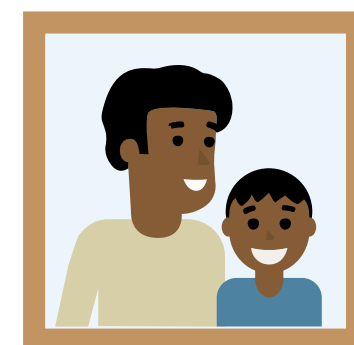
Aantallen en samenstelling

Aan het begin van 2024 bediende voedselbank Arnhem 982 huishoudens. In de loop van het jaar daalde het aantal om daarna weer te stijgen naar 874 huishoudens per het einde van het jaar. Dat is per saldo een iets dalende tendens die zich bij veel voedselbanken in Nederland voordoet.

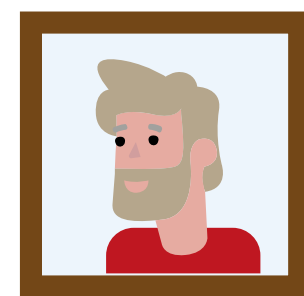
Ons klantenbestand bevatte eind 2024:

- 52% alleenstaanden (was 46%)
- 22% eenoudergezinnen (was 27%)
- 22% gezinnen (was 23%)
- 4% stellen (gelijk aan eind 2023)
- 33% < 18 jaar (was 38%)

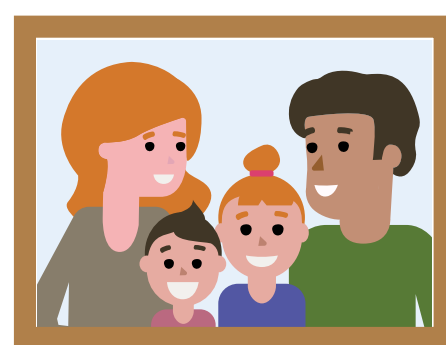
Nog altijd zijn er een aanzienlijk aantal dossiers die langer dan 3 jaar zijn ingeschreven, (zowel actief als inactief).



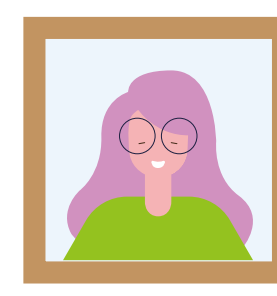
22%
éénouder gezinnen



52%
Alleenstaanden



22%
Gezinnen met kinderen



33%
Jonger dan 16 jaar

Het hoge aantal zegt alles over de hopeloze situatie waar de mensen niet meer uitkomen. Dat is te wijten aan schulden die nog niet zijn afbetaald, scheiding, maar ook medische oorzaken, waardoor er veel extra kosten gemaakt worden die onze klanten niet vergoed krijgen.

Toetsingscriteria (maandbedragen)

Huishoudens die na aftrek van hun vaste lasten maandelijks minder dan het voor hen geldende leefgeldbedrag overhouden komen in aanmerking voor een pakket van de voedselbank.

In 2024 was het leefgeldbedrag voor een 1-persoons huishouden € 315,-. Voor elke extra persoon in het huishouden wordt bij dit bedrag € 115,- opgeteld.

Voorbeelden leefgeldbedrag per maand:

- 2 volwassenen zonder kinderen = € 315,- + € 115,- = € 430,-

- 2 volwassenen met 2 kinderen (zonder eigen inkomen) = € 315,- + 3 x € 115,- = € 660,-

Bij de berekening van de vaste lasten houden we ook rekening met een bedrag voor sociale participatie. En ook met een bedrag voor aanvullende persoonlijke uitgaven afgestemd op de grootte van het huishouden. Van het leefgeldbedrag moeten huishoudens al hun dagelijkse boodschappen, aanvullende kleding, reiskosten, cadeautjes en eventuele uitjes betalen. Er gelden de nodige coulantie regelingen. Wij volgen de landelijke richtlijnen van Voedselbanken Nederland.

Extra controle

De aanvragen komen bij ons binnen via externe hulpverleners. Die motiveren de aanvragen en vervolgens beoordelen wij deze aan de hand van de geldende criteria. Soms vragen we onderliggende documenten op.



Uitgiftepunten en Winkel Voedselbank Arnhem

Uitgiftepunten

Op basis van efficiency hebben wij de drie uitgiftepunten in Presikhaaf/Arnhem teruggebracht tot twee. In totaal zijn er nu 14 uitgiftepunten bij Voedselbank Arnhem, inclusief Velp, Dieren, Rheden, Doesburg, Huissen, Bommel, Westervoort en Duiven. De uitgiftepunten ontvingen wekelijks gemiddeld 642 pakketten (daarbij zijn de klanten van Winkel Zuid niet meegeteld).

Op de uitgiftepunten wordt steeds meer geprobeerd het voedsel op basis van een beperkt 'zelfkeuzeconcept' aan te bieden. Een tussenvorm tussen een kant en klaar pakket en het volledig vrije winkelconcept. Dit ervaren klanten als zeer prettig en het voorkomt voedselverspilling. Voor het samenstellen van voedselpakketten met voldoende vers aanbod hebben we op het distributiecentrum inmiddels ook avondploegen ingeschakeld.

Het principe van drie dagen voedsel meegeven met voldoende gezonde producten lukt nog steeds. Dit in de combinatie van aardappels, groente, fruit, zuivel- en koelproducten, droge kruidenierswaren, brood en diepvriesvoedsel. Onze vrijwilligers proberen zoveel mogelijk in te spelen op de wensen van onze klanten met verschillende achtergronden.

Met kerst konden we - door een grote donatie - naast een kerstpakket van Voedselbanken Nederland een Supermarkt Saldokaart meegeven aan onze 1-2, 3-4, en 5+ huishoudens. Klanten waren hier heel enthousiast over!

Voor 2025 introduceren wij een pakketmonitor die wekelijks door ieder uitgiftepunt team wordt ingevuld op basis van 3 dagen maaltijden en kwaliteit/gezondheid van het voedselpakket. Doel is het verbeteren van de productie, distributie en voedselwensen voor de klant.



Incidenten

Helaas zien we wat meer agressie-incidenten op onze uitgiftepunten. Sommige klanten reageren wat heftiger dan verwacht naar onze vrijwilligers of andere klanten. Samen zoeken wij altijd naar een oplossing. Met de intentie om iedereen op een veilige en positieve manier te helpen en van een voedselpakket te voorzien.

Betrokkenheid

Over de hele linie was het voedselaanbod in het afgelopen jaar wat minder groot. Toch zijn we dankbaar voor alle betrokken bedrijven en organisaties die ons geholpen hebben met vele (voedsel-)donaties. Doordat ook landelijk voedsel is bijgekocht door Voedselbanken Nederland en met donaties van de (Europese) overheid, konden wij de voedselkwaliteit van onze pakketten handhaven.

Winkel Voedselbank Arnhem

Het jaar 2024 was een rustig, maar mooi jaar voor onze winkel. Na een reorganisatie hebben we de winkelervaring voor onze klanten verbeterd: ze kunnen nu zelfstandiger winkelen, zelf hun artikelen kiezen, aanbiedingen ontdekken en samen met de kassamedewerker hun boodschappen controleren. Dit bleek een verademing! Met minder vrijwilligers kunnen we nu meer klanten helpen – en allemaal met een stralende glimlach.

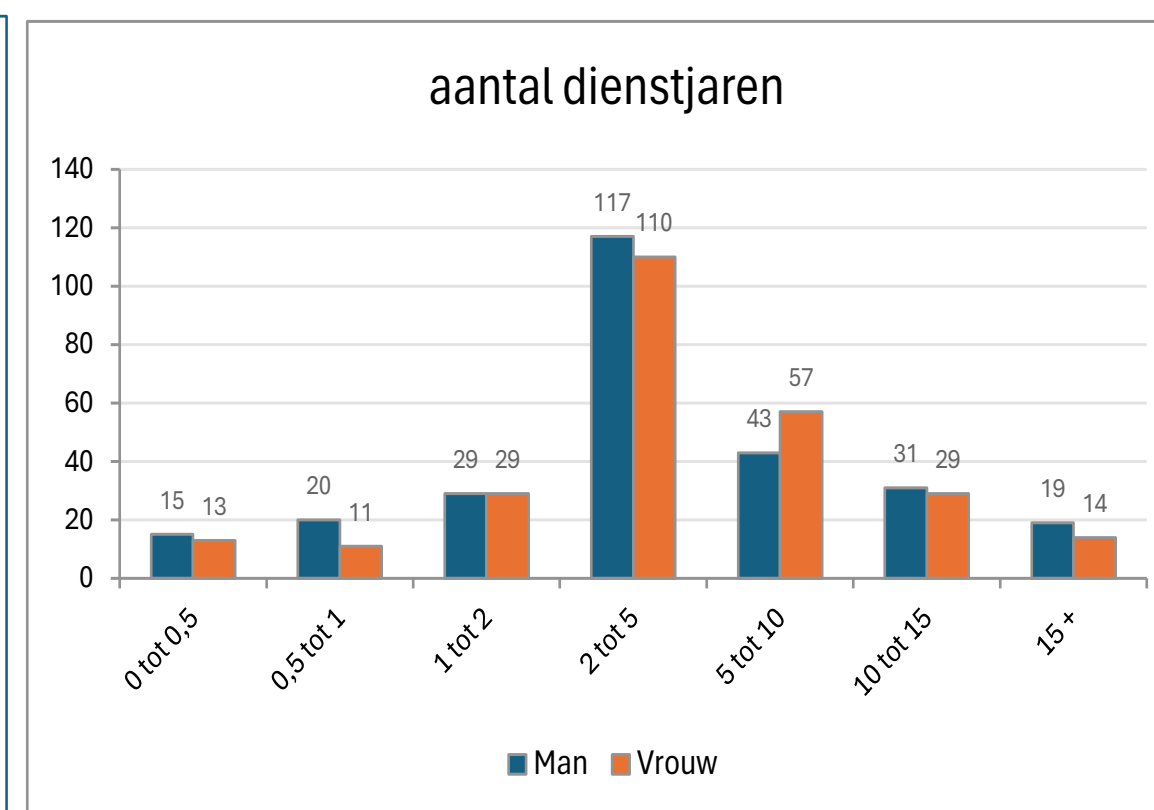
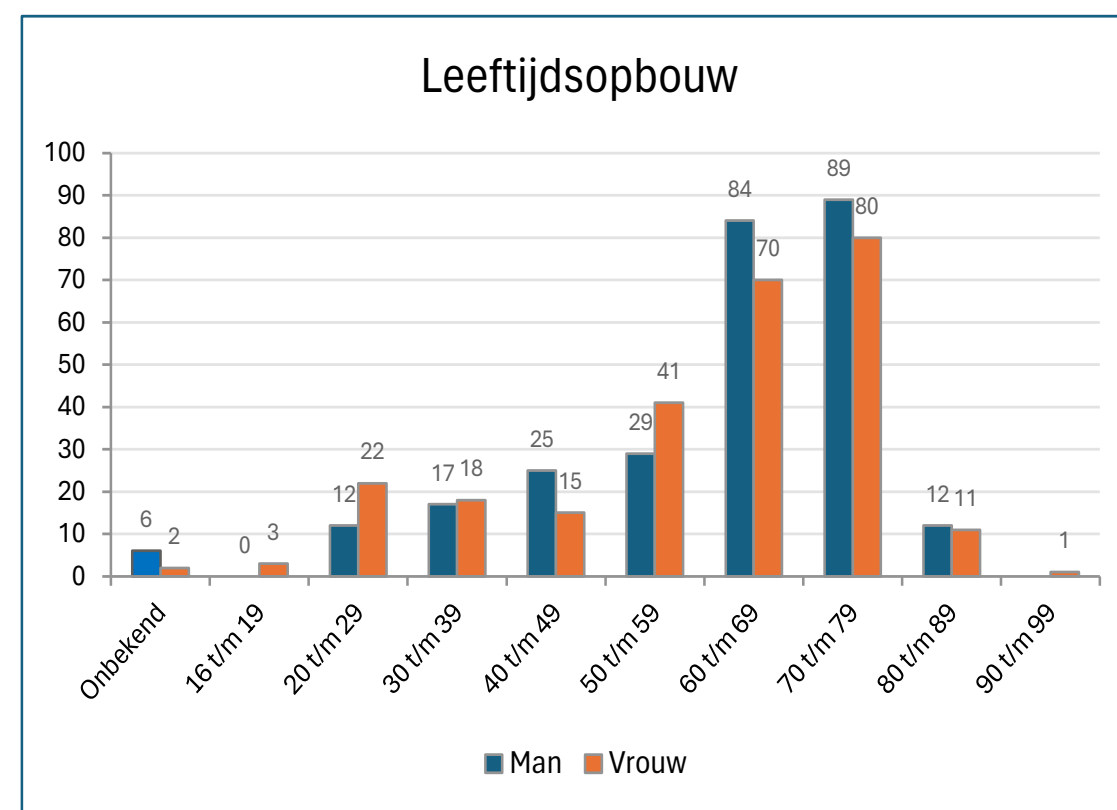
We zijn trots op onze fantastische vaste groep vrijwilligers, die er elke week weer voor zorgt dat de winkel goed gevuld is met een gevarieerd aanbod. Ze staan altijd klaar om, waar nodig, uitleg te geven en onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen.



Vrijwilligers

Aan het begin van 2024 waren er 537 vrijwilligers actief voor Voedselbank Arnhem. Van hen zijn 274 man en 263 vrouw. In het afgelopen jaar (2024) hebben we 60 vrijwilligers aangenomen en zijn er 56 vertrokken. Het afgelopen jaar was er dus een beperkte toename van het aantal vrijwilligers. De gemiddelde leeftijd van onze vrijwilligers is 61 jaar (man gemiddeld 62,4 jaar en vrouw 59,6 jaar). Gemiddelde diensttijd is 5,2 jaar (man gemiddelde diensttijd van 5 jaar en vrouw 5,4 jaar). 64 vrijwilligers hebben meer dan 1 rol/functie binnen de voedselbank.

Voedselbank Arnhem kan worden gezien als een middelgrote organisatie. Dat betekent dat er ook in 2024 gewerkt is aan regels, organisatiestructuur en procesverbetering om onze klanten goed te kunnen blijven bedienen.



Vertrek, verschuivingen en aantrekken van coördinatoren

Na 10 jaar vertrok Thom Dieben als coördinator Voedselverwerving. Tijdens een coördinatorenvergadering in september kwam burgemeester Ahmed Marcouch Thom toespreken en een Arnhems Meisje onderscheiding uitreiken wegens zijn grote inzet voor de voedselbank voor zovele jaren. Thom werd door de burgemeester ‘de tovenaar van de voedselbank’ genoemd. We hebben inmiddels een waardige opvolger voor Thom gevonden.

Voor de samengevoegde afdeling Opslag en het bedrijfsbureau (de nieuwe afdeling Opslag & Distributie) is een nieuwe coördinator aan de slag gegaan, die een omvangrijk takenpakket heeft gekregen.

Tenslotte zijn er wat verschuivingen geweest in coördinatoren. Het is fijn dat zij allen voor de voedselbank zijn behouden. En één coördinator heeft een extra taak op zich genomen.

Kernwaarde uitsluitend vrijwilligers

Een belangrijke kernwaarde van de voedselbanken is dat we uitsluitend met vrijwilligers werken. Dat valt niet altijd mee. Naast de vele aanmeldingen om als vrijwilliger wat te willen doen, blijft een intensief wervingsbeleid nodig. Zeker voor bepaalde cruciale en coördinerende taken is het (soms) lastig om de juiste personen te vinden. Dergelijke trajecten hebben veelal een lange doorlooptijd.





Werving vrijwilligers

Voor werving gebruiken we de eigen website in combinatie met sociale media en de website van Vrijwilligerscentrale Arnhem en Duiven-Westervoort. Voor coördinerende rollen maken we ook gebruik van de website van Voedselbanken Nederland.

Er zijn geluiden op de arbeidsmarkt dat de krapte iets afneemt en dat zou dan zijn weerslag op de vrijwilligersmarkt kunnen hebben. Ook zien we dat de bereidheid toeneemt bij bedrijven en organisaties om vrijwilligerswerk te doen. We zien een duidelijke toename van het aanbod wat ons meteen terugwerpt op de praktische invulling. Veiligheid volgens Arbonormen staat voorop. Hoe gaan we dit organiseren zodat er een win-win situatie ontstaat. Een uitdaging dus! Tussen Voedselbank Arnhem en Voedselbanken Nederland is regelmatig overleg hoe kan worden samengewerkt als op enig moment blijkt dat het niet lukt om voor moeilijk invulbare functie vrijwilligers te vinden. In 2024 zijn gesprekken gevoerd met BMC en Yacht.

Doel hiervan is om medewerkers tijdelijk (kosteloos) binnen de voedselbank in te zetten. Interne afstemming is hierbij belangrijk. Bij het zoeken van een coördinator voor Opslag &

Distributie hebben deze contacten al vruchten afgeworpen. Ook heeft Voedselbank Arnhem met Olympia Uitzendbureau de banden aangehaald om te kijken naar mogelijkheden in het kader van re-integratietrajecten. Afgelopen jaar hebben we meerdere vrijwilligers gehad die hun re-integratietraject binnen Voedselbank Arnhem invulling gaven. In 2024 hebben we opnieuw ondersteuning gekregen van Aviko in de vorm van groepen die klussen/werkzaamheden binnen Voedselbank Arnhem kwamen doen. Daarnaast heeft Aviko ondersteund in de vorm van een 'frietkar' voor vrijwilligers tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst.



Stages

Voedselbank Arnhem krijgt veel verzoeken van scholen en scholieren om bij de voedselbank een stage te mogen doen. Deze stagiaires zijn de ambassadeurs van de toekomst. Om de aanvragen enigszins te stroomlijnen is via de website van Voedselbank Arnhem een apart gedeelte ingericht. Ook de minimale leeftijd, opleiding MBO/HBO en minimale inzetbaarheid van 24 uur dragen bij aan een eerste selectie. Grote uitdaging is het organiseren en praktisch (kunnen) invullen van dergelijke aanvragen.

Ambassadeur

Onze ambassadeur Joop Toeter verzorgt nog steeds rondleidingen binnen de voedselbank. Ook geeft hij gastlessen op diverse scholen. Bij meer dan 10 scholen en organisaties heeft Joop in 2024 uitleg gegeven over het werk van Voedselbank Arnhem, vaak aangevuld met thema's zoals eenzaamheid en armoede. Joop laat de jongeren op basis- en middelbare scholen vooral kennismaken met het nut en noodzaak van de voedselbank. Uitgangspunt van Joop is de opmerking 'de voedselbank een opstapje naar betere tijden'. Hierbij gaat het niet om hoe goed we zijn als voedselbank maar vooral om aandacht vragen voor eenzaamheid, schulden, armoede, schaamte, voedselverspilling, omkijken naar elkaar, enz.



Personeelsadministratie

In september 2024 is een nieuw personeels-systeem in gebruik genomen. Afdeling Vrijwilligerszaken heeft ervoor gezorgd dat de oude gegevens naadloos naar het nieuwe systeem zijn overgezet. Dat was een hele klus! Compliment voor onze medewerkers. Hans Goorsenberg willen we speciaal bedanken voor de technische ondersteuning bij de ontwikkeling van het nieuwe systeem. Na acht jaar en na afronding van deze klus heeft hij in goed overleg met onze afdeling besloten als vrijwilliger te stoppen. We bekijken nu of we met dit systeem ook de algemene bericht-geving naar vrijwilligers kunnen vereenvoudigen.

Vertrouwenspersonen

De voedselbank moet een veilige werkplek zijn voor alle vrijwilligers. Irma Bosman en Houkelien Maatman zijn de personen waar je met vragen en problemen altijd vertrouwelijk en anoniem terecht kunt.

Afgelopen jaar is er 1 melding geweest, die voortkwam uit een onjuiste doorverwijzing door een daghoofd. Dat is minder dan vorig jaar. De vrijwilliger in kwestie is door meerdere oorzaken helaas onvrijwillig bij de voedselbank vertrokken.

Belangrijk blijft dat coördinatoren regelmatig aandacht besteden aan dit onderwerp tijdens de reguliere overlegvormen met daghoofden en dat dit ook wordt overgedragen naar de vrijwilligers. Ook in de nieuwe website die in 2025 gelanceerd zal worden zal hieraan alle aandacht worden gegeven.



2024 in vogelvlucht

Een overweldigend aantal organisaties, fondsen, stichtingen, overheden en particulieren schoot de voedselbank te hulp. Onderstaand overzicht met hoogtepunten is verre van compleet; het geeft slechts een beeld van de solidariteit en saamhorigheid die wij hebben ervaren.



Kerstverwennerij voor 200 klanten bij Hotel Haarhuis

Net als vorig jaar kreeg de Voedselbank Arnhem de uitnodiging van de eigenaar van **restaurant Locals** (Hotel Haarhuis) om op tweede Kerstdag haar klanten uit te nodigen om te komen dineren.



CUP-Zuid wordt Winkel Voedselbank Arnhem

De winkel is verbouwd en gemoderniseerd. Het is voor onze klanten mogelijk om **zonder winkelassistent** het eigen voedselpakket samen te stellen..



Statiegeld inzameling

In het afgelopen jaar heeft de statiegeld inzameling ruim **16.000 Euro** opgeleverd voor de Voedselbank Arnhem



STMG doneert € 350,-

Het jaarlijkse cliënt-tevredenheids-onderzoek van de wijkverpleging leverde €1,50 op per vragenlijst en dankzij 234 reacties konden ze de voedselbank steunen.



Hartverwarmende actie van de Heijenoordschool

Zo'n **300 leerlingen** van de Heijenoordschool in Arnhem hebben samen 1700,- euro ingezameld voor onze voedselbank.

2024

in vogelvlucht



Muzikanten helpen dakloze voedselbank uit de brand

Muziekcors Der Voormalige Schutterij Doesburg (MDVS) hoorde de noodkreet en stelde aan de voedselbank hun clubhuis als **uitgiftepunt** beschikbaar.



Papierpers

Op 15 augustus heeft directeur de Groes van **Direct Klantcontact** aan Voorzitter Caroline van der Sluis en onze Fondsenverwerver Hans Both een cheque overhandigd van 6500 euro.



HapHoek Ratelband vierde 75ste verjaardag met gratis friet

Het voegde **uitnodigingen** toe aan de pakketten van de voedselbank, zodat ook de mensen die het minder hebben van de actie konden profiteren.



Liemers college in Zevenaar verzameld statiegeld

Leerlingen en docenten zorgden voor een volledig **volgeladen auto** statiegeld.



Olympus College in Arnhem-Zuid doneerde meer dan 150 kerstpakketten!

Na een succesvolle statiegeldinzameling bij hen op school besloten zij om ons verder te steunen en de **door leerlingen en docenten** gedoneerde kerstpakketten aan ons te geven.



Afscheid van onze voorzitter

Na bijna vier jaar voorzitter te zijn geweest van het bestuur van Stichting Voedselbank Arnhem neemt **Caroline van der Sluis** afscheid



Anneke van Rossum, nieuwe voorzitter Voedselbank Arnhem

Vanaf **1 januari** ging Anneke de taken van Caroline overnemen.

Communicatie

Team communicatie heeft het afgelopen jaar gewerkt aan de start van de nieuwe website voor Voedselbank Arnhem. De oude website gaf teveel technische problemen waardoor het voor iedereen lastig was om aanpassingen te doen. De inhoud is nu met medewerking van de coördinatoren vastgesteld. We verwachten in de eerste helft van 2025 de compleet vernieuwde website in de lucht te hebben.

Op sociale media besteden we iedere keer ook aandacht aan de vrijwilligers die in de Blikopener, ons interne kwartaalblad komen. Ook zorgen we dat zoveel donaties en acties daar aandacht krijgen. De Blikopener is in 2024 vier keer verschenen.

Speciale editie was de Blikopener voor het afscheid van voorzitter Caroline van der Sluis. Het blijft lastig om al die veel te bescheiden vrijwilligers voor het voetlicht te krijgen.

In de pers kwam vooral het afscheid van Thom Dieben en Caroline van der Sluis aan bod. We hebben goede contacten met de weekbladen in Arnhem en omstreken en daar maken we regelmatig gebruik van om aandacht te vragen voor onze acties en die van anderen voor onze voedselbank.

Het team wisselt regelmatig van samenstelling. We proberen steeds alle expertise in huis te hebben. In 2024 hebben we de samenwerking met een Arnhems reclamebureau kunnen vastleggen. I'm Storm is nu aangesloten als vaste kracht voor onder andere de website.



Voedselverwerving en leveranciers

Gezond voedsel

Ondanks het feit dat de voedselbank ‘aan het einde van de voedselketen’ ligt, is steeds ons doel om de klanten van gezond voedsel te voorzien. Het overgrote deel van het verworven voedsel bestaat uit gezond voedsel uit de schijf van vijf. We werken er voortdurend aan om het aandeel frisdranken en snacks binnen de perken te houden. De aangeleverde producten zijn en blijven echter gevarieerd.

Hoeveelheid

In 2024 heeft het landelijk team voedselverwerving van Voedselbanken Nederland ruim 25 miljoen consumenteneenheden verworven. Dat is eenzelfde hoeveelheid als in 2023. Deze eenheden worden in principe via de Regionale Distributiecentra (RDC's), waaronder het distributiecentrum van Voedselbank Arnhem,

onder de lokale voedselbanken verspreid naar rato van het aantal monden dat wordt bediend.

Van het landelijke aanbod heeft Arnhem als Regionaal Distributiecentrum (RDC) op basis van onze klantentallen zo'n 14% van de aangeboden producten gekregen. Als de leveringen naar het Noorden, waarvoor RDC Arnhem ook wordt ingezet, daarbij worden opgeteld, verwerken wij zo'n 34% van de landelijke consumenten eenheden. Dus ruim een/derde van de totale voedselverwerking via de RDC's.

Aanlevering per productgroep

Als we kijken naar de aanlevering per productgroep, dan blijft DKW (droge kruidenierswaren) met 18,6 % de grootste productgroep, gevolgd door AGF

(aardappelen, groenten, fruit) met 14,5%. Conserven, zuivel, diepvries en snacks vormen daarnaast de belangrijke pijlers.

De grootste leveranciers zijn: Ahold, Groente & Fruitbrigade (GFB), Kraft Heinz, Friesland Campina, ARLA, Lidl, Hak, Unilever en Pepsico.

Aardappelen, groente en fruit

In het najaar van 2022 werden wij door de Groente en Fruitbrigade in Poeldijk gewaarschuwd voor verminderde aanvoer. Gevreesd werd dat veel tuinders hun kassen in de winterperiode leeg zouden laten staan wegens onder meer hoge energielasten. Inmiddels is de aanvoer van groente en fruit sterk verbeterd en in 2024 ontvingen wij weer serieuze volumes.



In het seizoen kweken Stichting Blij in Groessen en het Stadslandbouwproject Mooieweg in Arnhem speciaal voor Voedselbank Arnhem, zodat we wekelijks kersverse en biologische producten krijgen.



MENSTRUATIEPRODUCTEN

Bij de voedselbank is ook een team actief met het verstrekken van menstruatieproducten aan onze klanten.

Wekelijkse leveringen en donaties

Onze afdeling Voedselverwerving werft voedsel door contacten met leveranciers te leggen en te onderhouden en door contact met Voedselbanken Nederland. Hierdoor ontstaan twee stromen voedsel: incidenteel en regulier.

Als incidenteel aanbod komen dagelijks partijen voedsel bij de Voedselverdelers van Voedselbanken Nederland binnen. Die worden aan alle tien RDC's aangeboden. Deze partijen zijn afkomstig van de 25 landelijke producenten en retailers waarmee we samenwerkingsovereenkomsten hebben en van bedrijven die grote partijen aanbieden. Willen wij die producten hebben, dan schrijven we ons in als RDC namens onze 25 aangesloten voedselbanken en voor DKW ook namens de RDC's van Salland Twente, Drenthe, Friesland en Groningen.

Dat laatste is een HUB-functie waarmee wij zo'n 35% van alle Voedselbank-klanten vertegenwoordigen.

Nadat alle wensen zijn binnengekomen, volgt de toedeling aan de RDC's. Dat betekent dat we soms wel en soms niet krijgen. Via dit kanaal krijgen we zo'n 70 % van de producten binnen. Daarnaast hebben we regionale en lokale contacten waar we vaak regulier wekelijks producten van ontvangen, zo'n 30%. De bedrijven die hieraan meewerken zijn onder andere: Albert Heijn, Plus, Pic-Nic, Kraft Heinz, Hello Fresh, Bieze foodgroep, Jumbo, Arla en Vivera.

Een speciale dank gaat uit naar de Firma Hilvers, die dagelijks Voedselbank Arnhem van vers brood voorziet. Ook Constellation Cold Logistics helpt door het beschikbaar stellen van diepvries opslagcapaciteit. Peeze Koffie, koffiebranderij uit Arnhem, stelt regelmatig koffie beschikbaar.



Inkoop

Lange tijd hebben wij geen producten hoeven in te kopen. Er waren voldoende gratis derving-producten beschikbaar. Dat paste ook in onze doelstelling om voedselverspilling tegen te gaan. Supermarkten verspillen de afgelopen jaren zelf steeds minder. Dat bevordert de duurzaamheid, maar dat heeft wel tot gevolg dat het voor voedselbanken steeds moeilijker wordt om aan voldoende voedsel te komen.

Door de structurele daling in derving moesten we ons wel oriënteren op de inkoop van voedsel, om zo de continuïteit van levering van

voldoende gezond voedsel aan onze klanten te garanderen. Stichting Voedselvangnet is landelijk actief om met voor dit specifieke doel verstrekte subsidies van overheden producten in te kopen die wij onvoldoende binnenkrijgen, zoals tomatensaus, melk, zonnebloemolie en conserven. Ook hebben we voor Voedselbank Arnhem producten ingekocht zoals groenten, zuivel, eieren, rijst en pasta. Dat gaat vaak in samenwerking met andere RDC's om tot interessante inkoopvolumes te komen.

Vanuit het Europees Sociaal Fonds (ESF+) is aan Voedselbanken Nederland geld beschikbaar gesteld om voedselpakketten te verrijken met producten waar veel vraag naar is, maar die niet altijd beschikbaar zijn. In de zomer van 2024 is een pilot gestart, waaraan ook Voedselbank Arnhem deelneemt. Deze aanbesteding kent een aantal voorwaarden, waaronder een goed traceerbaar systeem om te demonstreren dat de voedselproducten die verstrekt zijn vanuit ESF+ ook werkelijk zijn uitgegeven aan de doelgroep van de regeling: onze klanten.

Inzamelingsacties

Inzamelacties bij supermarkten als Jumbo, Albert Heijn en Hoogvliet, zijn belangrijk om extra DKW-producten te verwerven. Het zijn acties waarbij wij klanten van de supermarkten vragen bepaalde producten (ons ideale boodschappenlijstje) voor ons te kopen en die na de kassa bij ons in te leveren.

Zo organiseert Albert Heijn tweemaal per jaar een landelijke actieweek met als thema: 'Op een lege maag kun je niet leren'.

In ons voedselbankgebied deden daar dit jaar in februari en september 14 winkels aan mee. Daarbij zijn in totaal een kleine 1.500 kratten opgehaald. De Kerstactie in Overbetuwe en Lingewaard, een initiatief van de gezamenlijke kerken, de Rotaryclub in die gemeente en de stichting leergeld Oost-Betuwe leverde bij de supermarkten in Lingezen zo'n 1.100 kratten met producten op. Maar ook de inzamelacties van scholen en bedrijven in de Kerstperiode leverden honderden gevulde kratten op. We blijven de komende jaren op deze acties inzetten.

Webshop

Via www.voedselbankarnhem.nl bereikt u onze webshop waar u producten kunt kopen waaraan we veel behoefte hebben. Binnenkort lanceren we een nieuwe website waarin de mogelijkheden om te doneren gebruikersvriendelijker en toegankelijk zijn gemaakt. Ook hebben we voor Voedselbank Arnhem producten ingekocht zoals groenten, zuivel, eieren, rijst en pasta, vaak in samenwerking met andere



Distributie

Naast voedselbank voor de gemeente Arnhem en omgeving, zijn wij één van de tien regionale distributiecentra van Voedselbanken Nederland. Vanuit deze RDC's verdelen we voedsel dat door grote leveranciers en supermarktketens landelijk en regionaal wordt aangeboden. Dit voedsel, houdbaar, koelvers of diepvries, slaan we tijdelijk op om het vervolgens te verdelen. Het aanbod groente en fruit heeft een vergelijkbare, maar snellere behandeling.

Vanuit ons magazijn aan de Bruningweg 7 in Arnhem bedienen we vierentwintig Voedselbanken in Gelderland en Oost-Utrecht. Die halen een of meerdere keren per week bij ons pallets voedsel op met eigen vervoer. Deze pallets zijn tegenwoordig allemaal netjes gewikkeld in plasticfolie, gewogen en van een laadbrief voorzien. Deze lokale voedselbanken verwerven daarnaast voedsel in hun eigen gemeente bij supermarkten, bedrijven en particulieren en zijn zo in staat per week een evenwichtig voedselpakket samen te stellen.

Magazijn

Wij beschikken over een groot magazijn aan de Bruningweg 7 in Arnhem van meer dan 3000 vierkante meter. Dat gebruiken we voor ontvangst van de goederen, tijdelijke opslag en 'assemblage' van de wekelijkse voedselpakketten voor onze klanten. Daarnaast beschikt het distributiecentrum over een koelcel van 350 vierkante meter en een vriescel van 150 vierkante meter. Voor langere termijn voorraad beschikken we over een externe opslag in Gendt voor 250 pallets voor DKW (droge kruidenierswaren) en een externe diepvriesopslag bij Lintelo in Lichtenvoorde waar we zonder kosten 60 pallets mogen opslaan.

Op ons distributiecentrum zijn de activiteiten voor de bediening van de lokale voedselbanken en de pakketsamenstelling voor de klanten van Voedselbank Arnhem over verschillende hallen gesplitst. Mede door een fysieke poort tussen de hallen is de veiligheid toegenomen en de interne logistiek sterk verbeterd.



Pakketsamenstelling

In de eerste hal van het distributiecentrum zijn dagelijks vijftientwintig tot dertig vrijwilligers aan het werk om de voedselpakketten voor onze klanten samen te stellen. De pakketten worden gevuld met 'droge' kruideniersartikelen, koelversproducten, diepvries en groente en fruit. Daarnaast wordt voor ieder wekelijks een tas met gebruiksartikelen zoals bijvoorbeeld persoonlijke verzorgings- en schoonmaak-

middelen klaargezet. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de grootte van de huishoudens. Grote gezinnen krijgen meer mee dan kleinere. Wekelijks werden gemiddeld 642 pakketten gemaakt. Een hele klus om dit wekelijks voor de huishoudens die niet in onze winkel Zuid komen in goede banen te leiden.

HUB-functie naar het Noorden

Regionaal Distributiecentrum Arnhem functioneert ook intussen alweer jaren als een soort doorvoersluis naar de RDC's van de noordelijke provincies, omdat daar weinig tot geen voedselindustrie en -logistiek is. Dit zijn de distributiecentra in Deventer, Meppel, Drachten en Groningen. Hierdoor hebben wij de toelevering aan deze provincies sterk kunnen verbeteren. Sinds 2021 functioneren we officieel als HUB: een centraal overslagpunt in een distributienetwerk van waaruit een aantal afzenders en ontvangers van goederen wordt bediend. Wij kunnen met onze faciliteiten wél grote wagens met voedsel accepteren en op- en overslaan. Zo kunnen we grote partijen die we ontvangen snel en efficiënt doorvoeren met meerdere ritten in de week en verspreiden we dat aanbod over de 4 RDC's.

Per 1 januari 2022 kregen we van onze noordoostelijke collega's zelfs het mandaat om voor hen ook het landelijk aanbod te verwerven en te accepteren.

Samen vertegenwoordigen we 50% van het aantal RDC's. We krijgen hierdoor meer wervingskracht en betere logistiek naar het Noorden.



Bedrijfsbureau

Op ons bedrijfsbureau werken we aan de administratie van goederen en emballage. Dit zijn voornamelijk distributiecentrumactiviteiten zoals voorraadbeheer en registratie, administratie, nationaal transport, etc. We hebben in 2023 samen met Voedselbank Amsterdam een nieuw voorraadmanagementsysteem ontwikkeld. Onder begeleiding van een professionele softwareontwikkelaar (Macaw) hebben twee vrijwilligers van genoemde organisaties een op onze werkwijze toegesneden systeem ontwikkeld, dat tot volle tevredenheid functioneert.

Communicatie

Het is in toenemende mate belangrijk om met de bij het RDC Arnhem aangesloten voedselbanken goede contacten te

onderhouden en de onderlinge communicatie in stand te houden, bijvoorbeeld over het te verwachten voedselaanbod, de geplande ophaaltijden, de vele uitzonderingen en wensen, de gedragsregels van het distributiecentrum, etc. Dat gebeurt met reguliere vergaderingen op het Distributiecentrum. En daarnaast zijn er ad hoc contacten. Hetzelfde geldt voor de communicatie met de RDC's in Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel door onze hub functie/crossdocking activiteiten. Ons bedrijfsbureau is 5 dagen per week bemenst, zodat wij de hele week goed bereikbaar zijn.

Emballage

Onder het bedrijfsbureau valt ook onze afdeling Emballage. Wij krijgen immers de goederen van onze leveranciers als derving gratis geleverd, maar de meegeleverde kratten en pallets moeten wel weer retour naar deze organisaties. Als wij hierin verzaken, lopen we het risico enorme rekeningen van onze leveranciers te krijgen. Met alle emballage die vanuit ons RDC naar de lokale voedselbanken en de noordelijke provincies gaat, is het een hele kunst om deze tijdig in te leveren. Al met al is dit een enorme klus, die we inmiddels met blockchain technologie dagelijks beheren.



Facilitaire diensten

Onze zonnepanelen maakten het nodig om een permanente veilige toegang tot het dak te realiseren, daarom is in juni een kooiladder geplaatst. Deze ladder kon goed gebruikt worden om de zonnepanelen een wasbeurt te laten geven, aangeboden door Edwin Berends (AB Cleaning) en Dennis Sanders (Leverancier zonnepanelen).

2024 stond ook in het teken van vervanging van de koelinstallatie van de grote en de kleine koeling. Het werden spannende tijden, want de oude installatie liep op zijn laatste benen en begaf het gedeeltelijk, natuurlijk net op het moment dat het buiten erg warm was. En dat terwijl de nieuwe installatie door lange levertijden en personeelsgebrek later kwam dan gehoopt.

Deze nieuwe installatie bestaat uit nieuwe compressoren op het dak en een nieuwe verdamper in de kleine koeling; in de grote koeling konden de bestaande verdampers

opnieuw gebruikt worden. Ook zijn er luchtgordijnen gerealiseerd boven de schuifdeuren om energie te besparen door de koude lucht binnen te houden.

Voor het oud papier en statiegeldflessen is langs de schutting achter op het terrein een overkapping gemaakt van 9m x 1,5m. Dit was de enige geschikte plek omdat er tegen of in het pand geen brandbaar materiaal mag worden opgeslagen.

Er bleek behoefte aan een goedwerkende schrobmachine. Daarvoor is een nieuwe Kaercher aangeschaft. En tenslotte zijn de stelconplaten bij de ingang die door zwaar verkeer en regenwater steeds instabieler werden, door een aannemer uit Oosterbeek opnieuw gelegd.



Transport

Ook dit jaar stonden we weer voor de nodige uitdagingen.

Nieuwe chauffeurs

Eén van de uitdagingen dit jaar was het aantrekken van nieuwe chauffeurs en bijrijders. Dit ter vervanging van chauffeurs/bijrijders die met pensioen gingen of andere dingen wilden gaan doen. Dit is goed gelukt, ondanks de aantrekkende vraag naar betaalde vrachtwagenchauffeurs. Het opleiden en goed inwerken van nieuwe chauffeurs was



daarbij belangrijk. En het waken voor veilige werkomstandigheden en oog hebben voor de zwaarte van het werk. Bij het laden en lossen van grote partijen kan het voorkomen dat vrachtwagens van de voedselbank moeten wachten op professionele vrachtwagens die voorgaan. Dat is begrijpelijk, maar het maakt het werk wel zwaarder, omdat werkzaamheden om die reden moeilijk zijn in te plannen.

Operationeel beheer

Een andere uitdaging was de verbetering van het operationele beheer van ons wagenpark. Bij wagens die zo intensief gebruikt worden gaat altijd wel wat kapot. Bandenonderhoud, motoronderhoud, Apk-keuringen, periodieke keuring van koelinstallaties etc. zijn allemaal belangrijke dingen die om aandacht vragen en altijd snel moeten worden opgelost om zodoende de chauffeurs met veilige en goed onderhouden wagens de weg op te kunnen sturen. Deze nieuwe rol is gelukkig adequaat ingevuld door een technisch onderlegde chauffeur.



Werkkleding

Een andere belangrijke verbetering is de nieuwe bedrijfskleding. Hierbij hebben we zorgvuldig aandacht besteed aan zowel de uitstraling als de veiligheid, zodat de chauffeurs in optimale omstandigheden hun waardevolle werk kunnen doen.

Planningsapp

Tenslotte is eind 2024 hard gewerkt aan de ontwikkeling van een planningsapp voor het inplannen van de chauffeurs met de bijbehorende laad en los activiteiten. De verwachting is dat deze tool begin 2025 operationeel zal zijn. Meer continuïteit in de planningsactiviteiten en meer eigen inbreng van de chauffeurs over hun beschikbaarheid, zijn belangrijke doelstellingen die we hiermee realiseren.

Voedselveiligheid en Arbo

Van team Voedselveiligheid & Arbo is er elke ochtend iemand aanwezig voor o.a. vragen, opmerkingen, controles en registraties. Hieronder leest u een aantal punten waar aandacht aan is geschonken op het gebied van Voedselveiligheid/Arbo:

Jaarlijkse inspectie

Alle voedselbanken krijgen jaarlijks een inspectie in opdracht van Voedselbanken Nederland. De onaangekondigde inspectie was eind januari. Als verbeterpunten werden vastgesteld:

- 1) het goed meten van de temperatuur van diepvriesproducten bij uitgiftepunten en het ondernemen van actie als deze te hoog is;
- 2) het goed schoonhouden van koelmotoren in de grote en kleine koeling van het Distributiecentrum;

- 3) alle ingevroren verpakkingen in het Distributiecentrum voorzien van de verplichte twee-maanden voedselbank-sticker in plaats van deze bij het transport naar de uitgiftepunten mee geven.

Het team van vrijwilligers heeft deze punten opgepakt, waarna een verbeterplan is opgesteld en goedgekeurd en het veiligheids-certificaat is ontvangen.

Recall

Team Voedselveiligheid krijgt alle meldingen over terugroepacties (recalls) in Nederland. Omdat de voedselbank aan het einde van de keten zit krijgen we hier gelukkig niet zo vaak mee te maken. In 2024 is dit niet voorgekomen.

Ongedierte

In 2022 zijn we een samenwerking aangegaan met professionele ongediertebestrijder Attack. We vangen wel eens een muis in geplaatste klapvallen en wekelijks wordt gecontroleerd op aanwezigheid van eventuele nieuwe keutels. Gedurende één tot twee weken is er een rat in het pand geweest, waardoor er opgeschaald moest worden. Gelukkig was dit van korte duur en is er verder geen sprake van (over)last van ongedierte geweest.

Schoonmaak

Dit jaar is er een nieuw schoonmaakschema opgesteld waarin staat wat, hoe vaak en door wie wordt schoongemaakt. Dit jaar is er ook een nieuwe schrobmachine in gebruik genomen en we zijn heel tevreden met de resultaten daarvan. In 2025 gaat het gebruik van de krattenwasser extra aandacht krijgen.



Koeling

In zowel de grote als de kleine koeling van ons Distributiecentrum zijn nieuwe koelmotoren geplaatst. De oude installaties waren zo oud, dat we in de zomerperiode soms temperatuurproblemen hadden. Er waren wat opstartproblemen maar inmiddels zijn we zeer tevreden over de nieuwe motoren.

Groente en fruit

De meeste groente en fruit wordt aangevoerd vanuit de Groente en Fruitbrigade voor Voedselbanken in Poeldijk. Deze producten zijn vaak niet meer lang houdbaar. Er loopt een project om de optimale bewaartemperatuur van alle groente en fruit in kaart te brengen. Op basis hiervan zal de temperatuur van onze kleine koeling aangepast kunnen worden. Dit jaar is er ook weer gesneden groente vanuit Hessing Greenport uit Venlo beschikbaar gekomen



Arbo

Voor het Distributiecentrum is in 2023 een nieuwe RIE (risico-inventarisatie en evaluatie) uitgevoerd. Hierin is gekeken welke risico's er zijn op gebied van Arbo/veiligheid. De risico's zijn geïnventariseerd en er zijn prioriteiten gesteld waarna verbeteracties zijn uitgezet. Er is ook een BHV-training georganiseerd. Het plan is om elk jaar een BHV-training te organiseren zodat er voldoende bedrijfshulpverleners beschikbaar zijn en blijven.



Fondsenwerving en financiën

Net als in 2023 eindigde ook 2024 voor de voedselbank met positief resultaat. De aanhoudende publiciteit over het thema armoede en de rol die de voedselbank daarbij speelt, heeft zich ook dit jaar weer vertaald in een grote bereidheid van gemeenten, kerken, goede doelen instellingen en particulieren, om de voedselbank royaal te ondersteunen.

Het besluit van de provincie Gelderland om voedselbank Arnhem vanaf dit jaar te ondersteunen met een jaarlijkse subsidie van € 116.500 voor haar distributiefunctie, maakt dat het financiële perspectief voor de komende jaren een sterker fundament heeft gekregen.

In 2023 kwamen de belangrijkste bijdragen van:

• Subsidies gemeenten	€ 161.0000
• Provincie Gelderland	€ 116.000
• Particulieren	€ 85.000
• Bedrijven	€ 63.000
• Kerken en scholen	€ 20.000
• Clubs & verenigingen en stichtingen	€ 41.000
• Verkoop (vrijwilligers)winkeltje	€ 55.000
• Speciale acties incl. statiegeld	€ 25.000
• Voedselbanken Nederland	€ 135.000

Bijzonder waren de bijdragen van:

• Gloria Invest	€ 40.000
• RDO Balije van Utrecht	€ 10.000
• Stichting Gestichten Doesburg	€ 10.000
• Direct Klantcontact	€ 6.500
• Horsefly Investments	€ 5.000
• Het Oranjefonds, Stichting Vincentius en ASBN doneerden in totaal € 9.500 voor een luchtgordijn in de koeling van het Distributiecentrum	



• Buurtcomité Schaapsdrift te Arnhem	€ 4.000
• Odin supermarkten Oosterbeek	€ 3.905
• ATAG	€ 1.935
• Rabo-clubsupport	€ 1.200
• Expertise doneerde	€ 992
• Astrum College in Velp	€ 836
• Jorine Dirks en haar gezin vierden dat zij samen 100 jaar werden en doneerden een opbrengst van € 500 aan Voedsel Arnhem.	
• Arnhemse Stichting Bijzonder Noden	€ 425
• Sportschool Omnibus in Schuytgraaf	€ 213
• Arnold Jansen en Wil Lamers doneerden de opbrengst van hun verjaardagscollecte/huwelijksjubileum.	€ 1000
• En tenslotte ontvingen we een grote schenking uit een nalatenschap die onbenoemd wil blijven, waarvoor wij zeer dankbaar zijn.	

Statiegeld en inzameling flesjes en blikjes

In ons gebied zijn ruim 80 supermarkten gevestigd. Onze projectleider Statiegeld en Inzameling flesjes en blikjes benadert die supermarkten met enige regelmaat om ervoor te zorgen dat Voedselbank Arnhem als goed doel ‘top of mind’ blijft. Dat betekent dat we bij de meeste supermarkten minimaal een keer per jaar een goed doel zijn. Van die opbrengsten kopen we dan weer voedsel in bij die supermarkt. Zo vullen we de schappen van onze winkel in Zuid aan en ontstaat er een win-winsituatie. Sinds de invoering van statiegeld op plastic flesjes hebben we geëxperimenteerd met de inzameling daarvan. We begonnen bij een paar benzinepompen, later ook bij scholen en inmiddels hebben zich ook bedrijven en instanties aangemeld. Op deze wijze hebben we ruim € 24.000,- ingezameld.



Sponsors

Naast financiële ondersteuning ontvingen we in 2024 van heel veel organisaties enorm veel hulp en speciale attenties voor onze klanten, waaronder we hieronder een aantal voorbeelden noemen.

- Bakkerij Hilvers zorgde elke week voor brood.
- Stichting Stadslandbouw Arnhem en Stichting Blij uit Groessen leverden ons verse groente en fruit.
- Lions Arentheem organiseerde een DE-punten actie die (aangevuld door Douwe Egberts) veel pakken koffie voor onze klanten opleverde.
- Opnieuw ontvingen we ondersteuning van Aviko in de vorm van groepen die klussen kwamen doen en de frietkar tijdens de Nieuwjaarsreceptie.
- Met Kerst hebben we opnieuw 200 klanten mogen verwennen met een feestelijke kerstmaaltijd bij restaurant Locals in het vijfsterrenhotel Haarhuis te Arnhem.
- Onze nieuwe buurman MACH4METAL doneerde met kerst voor iedereen een kerststol.
- De Arnhemse Uitdaging (Dirkzwager Legal & Tax en Han Hameeteman, architect) was behulpzaam bij advisering.
- Dankzij Rotary Arnhem-Zuid en Stichting Sinterklaas voor Ieder1 konden we de kinderen van onze klanten weer verrassen met mooie Sinterklaascadeaus.
- Ook projecten als inzamelen bij supermarkten, flessen/ blikjes inzameling en rooien van groente/fruit werden ondersteund door diverse bedrijven én onze vrijwilligers.

Alle bijdragen zijn ontvangen als blijk van maatschappelijke betrokkenheid en als teken van solidariteit met onze klanten en onze vrijwilligers.

Financiën

De totale inkomsten van voedselbank Arnhem bedroegen € 922.000.

Hiervan hadden we € 820.000 nodig voor onze directe kosten.

De grootste kostenposten zijn:

- | | |
|---|------------|
| • Huisvesting en transport | € 385.000 |
| • Aankoop voedsel en overige inkoop | € 111.000 |
| • Algemene en kantoorkosten | € 97.000 |
| • Onze netto afschrijvingen, na schenkingen, bedroegen dit jaar | € 28.000. |
| • Kosten verbouwing t.b.v. winkelconcept “Uitgiftepunt Noord” begin 2025 uit ontvangen legaat van | € 200.000. |

Het gevolg van deze positieve uitkomst is dat wij fondsen kunnen reserveren voor het in de toekomst vervangen en up-to-date houden van ons apparatuur en onze werkruimtes, voor groot onderhoud van het gebouw en voor het overbruggen van minder goede financiële tijden.

Wij hebben het afgelopen jaar onze administratie verder gedigitaliseerd, zodat we met een beperkte inzet van vrijwilligers een goed inzicht hebben in onze financiële positie.

De jaarrekening 2024 vindt u hier 

Cijfers 2024

Klanten VB Arnhem	Eind 2024	Eind 2023
huishoudens	874	984
personen	2072	2524
Toegekende herintakers	1110	1117
Nieuwe klanten dit jaar	254	250
Gestopt *)	740	1023

Leeftijd aanvrager		
< 30	8%	8%
30 - 50	46%	48%
50 - 60	27%	27%
> 60	19%	17%

Leeftijd personen		
volwassenen	53%	49%
kinderen < 18	33%	38%
kinderen > 18	14%	13%

Soort huishouden		
alleenstaanden	52%	46%
één ouder gezin	22%	27%
gezinnen	22%	23%
stellen	4%	4%

Klanten VB Arnhem	Eind 2024	Eind 2023
Samenstelling huishouden		
1 persoons	52%	46%
2 persoons	14%	12%
3 persoons	10%	12%
4 persoons	9%	10%
5 persoons	7%	7%
6 persoons of meer	8%	10%

Gebruiksduur		
< 3 maanden	15%	14%
3 - 6 maanden	12%	12%
6 - 12 maanden	18%	18%
12 - 24 maanden	19%	22%
24 - 36 maanden	12%	9%
> 36 maanden	24%	25%

*) inclusief stoppen wegens 2x niet afmelden, soms snel weer geactiveerd



Colofon

Redactie

Team Communicatie Voedselbank Arnhem

Fotografie

Rien Meijer, Norbert Foskens

Vormgeving

Schuttelaar&Partners

Lay-out

Walter Luykenaar

Copyright

Dit jaarverslag is een uitgave van Voedselbank Arnhem

Bruningweg 7, 6827 BM Arnhem

026-3515317

www.voedselbankarnhem.nl

info@voedselbankarnhem.nl

Vind ons op social media

