



Blik opener

Voorwoord

De winter weer voorbij en alles op orde!

Zijn jullie ook zo blij dat de zon zich eindelijk voorzichtigjes weer laat zien? En met het verschijnen van de zon lijken ook onze organisatorische problemen zo goed als weggesmolten: de sfeer is weer goed en we hebben voldoende nieuwe aanwas van vrijwilligers en ook van coördinatoren, die zich verderop in deze Blikopener voorstellen:

- Nicole Retera is onze nieuwe coördinator Pakket en koeling
- John Jansen is net begonnen als coördinator Opslag en distributie. Deze functie is een samenvoeging van de coördinatoren Opslag en Bedrijfsbureau
- Anneke van Rossum is onze nieuwe secretaris
- Niet nieuw maar wel van plek gewijzigd: Theo Duivesteijn is Arlène



Berends opgevolgd als coördinator van onze winkel. Voor de uitgiftepunten zijn we op zoek naar een opvolger voor Theo.

- Welkom allemaal en dank aan Theo Thijssen, Monique Römkens, Theo de Kluys, Michiel Pomper en Arlène Berends die deze functies

Inhoud:

Kerstverwennerij voor 200 klanten bij Haarhuis	2
Gezellige nieuwjaarsborrel	3
Statiegeld inzameling	3
Vrijwilliger bij de Voedselbank	4
Even voorstellen:	5

hiervoor vervulden.

Het aantal klanten blijft ongeveer stabiel en ligt nu onder de 1.000 gezinnen. Dat is een stuk minder dan een jaar geleden. Het aanbod van DKW is heel goed, groente en fruit wisselend. Maar net toen we groente gingen bijkopen, was er een staking in België en hoppa: daar kwamen de pallets onze kant op. Het blijft lastig te voorspellen! Financieel staan we er ook goed voor, dus al met al hopen we op een zonnig jaar. Daar kunnen we dan thuis ook allemaal van genieten.

Caroline van der Sluis

CUP-Zuid wordt Winkel Voedselbank Arnhem

Voedselbank Arnhem zorgt wekelijks dat zo'n 950 gezinnen voedsel krijgen: een flinke steun in de rug voor deze gezinnen. De voedselpakketten worden uitgedeeld via vijftien uitgiftepunten.

Arnhem Zuid heeft een bijzonder uitgiftepunt. Daar kunnen onze klanten al haal lang zelf hun pakket samenstellen in de voedselbankwinkel. In deze winkel staan de producten gewoon in het schap. Klanten van de winkel kunnen dus zelf kiezen wat ze in hun winkelwagen leggen. Dat winkelen gebeurt nu nog onder begeleiding van een winkelassistent. Samen met de winkelassistent maakt de klant de ronde door de winkel. Hoeveel een klant mee mag nemen, hangt af van de gezinsgrootte. De winkelassistent helpt de klant met kiezen.

De winkel is in de afgelopen maanden verbouwd en gemoderniseerd. Het is sinds kort voor onze klanten mogelijk om zonder

winkelassistent je eigen voedselpakket samen te stellen. Je voedselpakket ophalen in Arnhem-Zuid lijkt daardoor nog meer op gewoon boodschappen doen. Dit is een mooi moment om de naam aan te passen. De winkel draagt nu de naam CUP-Zuid. Die naam verwees naar de oorsprong van de winkel: een centraal uitgiftepunt. Met de nieuwe naam willen we duidelijk maken wat de klanten kunnen

verwachten: Een winkel. De nieuwe naam is daarom Winkel Voedselbank Arnhem. Voedselbank Arnhem is trots op de veranderingen in Winkel Voedselbank Arnhem. Klanten hebben meer vrijheid en de voedselbankpakketten van de winkel sluiten zo beter aan bij de wensen van de klanten. We zijn erg blij dat dit nu kan. We hopen dat de klanten van Winkel Voedselbank met plezier komen winkelen.



Kerstverwennerij voor 200 klanten bij Haarhuis

Net als vorig jaar kreeg de Voedselbank Arnhem weer de uitnodiging van de eigenaar van restaurant Locals (Hotel Haarhuis) om op tweede Kerstdag haar klanten uit te nodigen om te komen dineren. Wat een fantastisch aanbod!

Binnen de uitgiftepunten (Dennenweg, Slichthorststraat, Doorwerthlaan en Honingkamp) werd de uitnodiging bekend gemaakt bij de klanten. Enthousiasme alom. Want echt dineren, dat was bij veel mensen al heel lang geleden. De aanmeldingen stroomden dus binnen, zowel voor de middag als de avond.

Met wat aanpassingen (waarin mensen bijvoorbeeld meebewogen van de middag naar de avond) was er voor 200 gasten

plek in het restaurant. We hoefden niet te loten, alle aanmeldingen konden worden gehonoreerd! De kerstboom in de hal verwelkomde de gasten en aan de hand van een tafelschikking werd iedereen naar een fijne plaats gebracht. De Kerstman maakte met veel gasten een praatje en vooral de kinderen wilden even zijn aandacht.

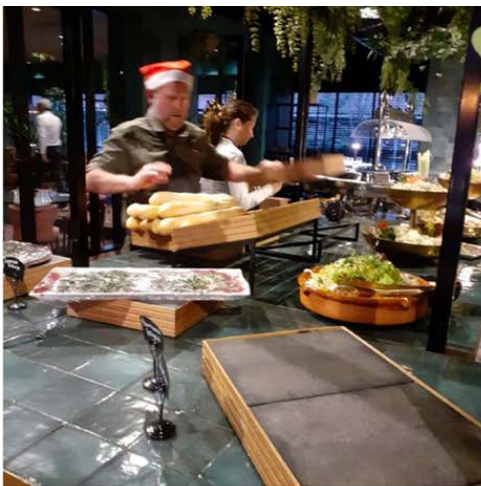
Naast het heerlijke eten waren ook de drankjes "van het huis". Het buffet was zó opgesteld dat er voor iedereen ruimschoots te kiezen viel: tomatensoep, stokbrood, pesto, carpaccio, pastagerecht, stoofvlees, kipsaté met saus, visgerecht, salade, frites, kipnuggets, desserts,..... Of je halal, vegetarisch of vlees wilde eten: het was er.

Het personeel was vriendelijk, attent en niets leek hen te veel ("frites zonder zout, de kok maakt het voor je"). De gebruikte glazen en borden werden continu vervangen door schone.

Natuurlijk werden er ook foto's genomen: van de mooie versieringen, de voorbereidingen, de Kerstman en de gasten. Zoveel blij gezichten en complimenten. Het was een feest om hieraan mee te mogen werken.

Veel dank aan de mensen voor en achter de schermen, die dit met veel plezier mogelijk maakten, en op die manier heerlijk eten gunden aan "onze doelgroep".

Ina, Jeannette, Loes en Theo



Gezellige nieuwjaarsborrel

Het is alweer even geleden, maar we blikken er nog steeds met genoegen op terug. Hal 1 op de Bruningweg was voor één middag omgetoverd tot een heuse feestlocatie in winterse sferen. Meer dan honderd dik ingepakte feestgangers genoten van een drankje en een hapje en live-muziek van The Meeting.

Aviko zorgde voor lekkere warme snacks en dat was met die koude meer dan welkom! Het mooie van deze middag was niet alleen de gezelligheid, maar ook dat we dit feestje met alleen maar giften en vrijwilligers hebben kunnen vieren. Het was een geslaagde middag, dat kun je wel zien aan de foto's!



Voorzitter Caroline van der Sluis zingt niet met de band, maar houdt haar nieuwjaars-toespraak...



Statiegeld inzameling

In het afgelopen jaar heeft de statiegeld inzameling ruim 16.000 Euro opgeleverd voor de Voedselbank Arnhem.

In actie

Koen Berfelo is sinds 7 jaar vrijwilliger bij de voedselbank. Eerst organiseerde hij diverse acties voor donaties in supermarkten in Arnhem. Vanwege een teruglopende aantal vrijwilligers werd dit steeds lastiger te organiseren.

Toen er statiegeld op de flesjes en blikjes kwam zag hij een mogelijkheid om dit afval om te zetten in klinkende munt voor de voedselbank. Minder afval in het milieu, meer recycling én inkomsten voor de Voedselbank Arnhem.'

Flessen en dozen

Naast zijn werk als taxichauffeur en begeleider bij het gehandicaptenvervoer is Koen een aantal uur per week bezig om de statiegeld-inzameling te organiseren. Hij zoekt en regelt allerlei locaties waar de donatieflessen en dozen kunnen staan. Dat is bijvoorbeeld bij scholen, bij bedrijven, bij tankstations. Het lijkt als een soort

olievlek te werken; mensen die zo'n fles of doos zien staan worden enthousiast en willen zelf ook meedoen. Zij zijn van dat afval af en leveren tegelijkertijd een bijdrage aan een goed doel. Bovendien komt hiermee de voedselbank ook letterlijk in beeld bij een breed publiek.

Koen haalt de ingezamelde blikjes en flesjes op bij de, inmiddels meer dan 20, locaties en levert dit af bij de Sligro. Die regelen de centrale afvoer naar Statiegeld NL, waarna Voedselbank Arnhem de opbrengst ervan ontvangt. De blikjes en flesjes stuk voor stuk in een statiegeldautomaat in een supermarkt aanbieden is gelukkig niet nodig hierdoor.

Bijdragen aan een beter milieu

De statiegeldheffing en de inzameling voor de voedselbank wordt om verschillende redenen als een goede zaak gezien. Het levert letterlijk vermindering van het zwerfafval op in het milieu en het brengt een mooie financiële bijdrage op voor de Voedselbank Arnhem.



Vrijwilliger bij de Voedselbank

In onze serie: Het verhaal achter de vrijwilliger, maken we dit keer kennis met Rineke Luijckx, coördinator uitgiftepunt Honingkamp.

Vrijwilligerswerk

Rineke heeft jaren gewerkt als beroepskracht bij de Vrijwilligerscentrale: 'Na mijn HBO-opleidingen in het sociale werk en Human Resource Management (HRM) ben ik op een gegeven moment vanuit Tilburg in Arnhem gaan werken bij de Vrijwilligerscentrale. Daar heb ik verschillende projecten opgezet zoals "Taalmaatje" waar een Nederlandssprekende vrijwilliger gekoppeld wordt aan een anderstalige in Arnhem. Verder deed ik veel advieswerk voor zowel de cliënten als voor verschillende organisaties. Dus ik kan wel stellen dat ik de ins en outs van het vrijwilligerswerk goed kende. Wel van één kant: van achter het bureau zagezegd.

Pensioen

'Toen ik vier jaar geleden met pensioen ging dacht ik: ik zie wel hoe het vanaf nu gaat. Heerlijk dat ik meer tijd had en minder verplichtingen. Ik ben graag buiten, vind werken in de tuin en fysiek actief zijn fijn, we hebben een kampeerbuis; dus mogelijkheden genoeg.

Het was wel bijzonder om bij de voedselbank actief te worden. Nu was ik zelf een vrijwilliger tussen alle andere vrijwilligers. Vrijwilligerswerk niet alleen vanuit de theorie maar ook in de praktijk en dat geeft een andere dynamiek.'

Uitgiftepunt Honingkamp

'Samen met Theo Duijvestein hebben we in de Honingkamp een extra uitgiftepunt opgezet om de andere uitgiftepunten te ontlasten. Dat hebben we allemaal zelf geregeld: een locatie zoeken, transport regelen, vrijwilligers werven enzovoort. Eigenlijk alles wat bij een uitgiftepunt komt kijken regel en coördineer ik nu. Een paar uur werk per week; lekker fysiek bezig, sjouwen met de kratten en "knallen" op de vrijdagmiddagen.

Ik vind een familiale sfeer heel belangrijk, zowel voor de klanten als voor de medewerkers. Mensen moeten zich hier welkom voelen en ook hun verhaal kwijt kunnen. Veel mensen voelen schaamte om gebruik te maken van de voedselbank maar het kan écht iedereen overkomen. Inmiddels zijn er zo'n dertig klanten.

Er is een jongen uit Azerbeidzjan, die eerst klant was, bij ons actief als vrijwilliger. Op deze manier kan hij ook de taal beter



leren en wast de ene hand de andere.'

'Het leuke aan werken bij de voedselbank vind ik de vrijheid en dat iedereen vrijwilliger is. Heel veel verschillende mensen met verschillende achtergronden die zich inzetten voor hetzelfde; we doen het maar met zijn allen!

En verder

Ik heb natuurlijk nog wel een paar ideeën: ik zou graag wat meer scholing willen. Bijvoorbeeld; hoe om te gaan met agressie, want dat komt ook voor bij de voedselbank. Ik zou ook graag meer jongeren willen betrekken bij ons werk. Bijvoorbeeld door middel van maatschappelijke stages. In deze krappe arbeidsmarkt is het sowieso lastig om vrijwilligers te vinden en te behouden.

Dat merk ik ook bij de Stadsblokken waar ik als vrijwilliger in de zomer in het Paviljoen in de horeca werk. Daar is een

‘Heel veel verschillende mensen met verschillende achtergronden die zich inzetten voor hetzelfde; we doen het maar met zijn allen!’

groot tekort aan vrijwilligers, wat heel jammer is omdat dat een heel bijzondere plek in Arnhem is voor Arnhemmers.

En verder bevalt het gepensioneerd zijn mij prima: geen gehaast en ik zie wel wat de dag mij brengt.'

Even voorstellen:

Nicole Retera

Hoi allemaal,

Mijn naam is Nicole Retera, ik ben de nieuwe coördinator van Hal 1.

Ik ben nu ongeveer 1,5 maand aan het werk bij de voedselbank. Ik voel me erg welkom, dat kan ik iedereen in ieder geval al laten weten.

Ik ben aan het werk bij de voedselbank omdat ik mijn huidige werk aan het afbouwen ben.

Ik werk nog steeds met veel plezier als ZZP-er met gezinnen waar autisme in voorkomt. Mijn werk zal niet zomaar stoppen, afbouwen vind ik zelf een beter woord.

Ik ben 64 jaar, getrouwd met Frank en wij hebben 3 prachtige dochters die allemaal met hun partner in Amsterdam wonen.

Naast mijn gezin en mijn werk golf ik regelmatig om in goede conditie te blijven. Veel mensen zullen misschien denken "dat is toch geen sport" maar ik kan je verzekeren dat het de moeilijkste sport is die ik tot nu toe heb beoefend.

Ik hoop dat ik een zinvolle bijdrage mag leveren aan het reilen en zeilen van Hal 1. Ik ben alle vrijwilligers die ik heb gesproken al erg dankbaar voor al hun input; er valt nog veel te leren.



John Jansen

Hallo,

Ik ben John Jansen, ik ben 68 jaar oud. Ik heb mijn hele werkzame leven doorgebracht als logistiek manager in het bedrijfsleven met als laatste functie vanaf 1998 tot 2012 directeur logistiek bij Nedac Sorbo in Duiven. Daarna ben ik begonnen als zelfstandig logistiek adviseur/interim manager en heb ik gewerkt aan projecten voor diverse bedrijven in binnen- en buitenland.

Begin 2023 werd ik erop gewezen dat de voedselbank op zoek was naar vrijwilligers met een logistieke achtergrond. Ik heb me toen gemeld en heb een gesprek gehad in Houten bij Voedselbanken Nederland. Een tijdje later heb ik een rondleiding gehad in Arnhem en met een paar medewerkers daar gesproken. Ik was op dat moment nog druk aan het werk voor een bedrijf in Eindhoven. Dat project heb ik november 2023 afgerond.

Januari van dit jaar werd ik weer door de voedselbank gebeld of ik misschien iets wilde doen voor Voedselbank Arnhem, namelijk de functie invullen van Coördinator Bedrijfsbureau & Hal 2 t/m 5. Ik heb daar toen eind januari met Cees van der Star en Hans Huisman een gesprek over gehad en een week later begon ik met inwerken.

Mijn eerste indruk, met mijn professionele logistieke achtergrond, van het Distributie Centrum Arnhem is dat het heel basis is.



Met heel veel hardwerkende vrijwilligers, die in deeltijd het werk zo goed mogelijk doen. Dat is voor mij wel even omschakelen. Hoe dan ook, het belangrijkste is dat elke week de mensen, die de hulp van de voedselbank nodig hebben, die ook daadwerkelijk krijgen. Dat is een prestatie op zich en een groot compliment waard!

Ik ben er inmiddels wel van overtuigd, dat er hier en daar met beperkte middelen eenvoudig een aantal verbeteringen gedaan kunnen worden. Ik weet nu nog niet hoe dat er uit gaat zien, maar ik hoop wel dat iedereen daarbij zijn/haar steentje aan bij zal dragen en mij zal informeren, zodat we met elkaar kunnen bepalen hoe en wat we als eerste zullen aanpakken. Naast de voedselbank heb ik ook nog andere bezigheden, die me van de straat houden.

Ik ben geboren en getogen in Huissen, maar ik woon al heel lang in het mooie Renkum en ben ook al net zo lang getrouwd. Mijn vrouw is geboren en getogen Renkumse en is ook in Renkum in het onderwijs werkzaam geweest.

Mijn grootste interesses zijn koken en alles wat daarbij hoort m.b.t. voedselverwerking en geschiedenis (vooral de 2e Wereldoorlog).

Ik zie er naar uit vele van jullie in de loop van de komende weken beter te leren kennen. Mocht je vragen hebben, schroom niet en laat het me weten. Tot binnenkort.

Colofon

Blikopener Voedselbank Arnhem Maart 2024

Tekst en redactie: Mascha Gesthuizen,
Trudi Hendriks, Manon Kummer
Fotografie: Rien Meijer

Vormgeving: Walter Luykenaar.

Tips, ideeën en bijdragen zijn welkom op

communicatie@voedselbankarnhem.nl

Wil je op de hoogte blijven van alle actuele donaties, vacatures of nieuws? Volg ons dan op [Facebook](#), [Instagram](#) of [LinkedIn](#)!