



Intern informatieblad voor

**VOEDSELBANKEN.NL**

Arnhem & regionaal distributiecentrum

Blik  **penner**

Voorwoord

Per 1 januari 2025 ben ik met veel plezier als bestuursvoorzitter begonnen. Ik ga mijn best doen om alles binnen de Voedselbank goed te laten verlopen en de Voedselbank naar buiten te vertegenwoordigen. Ewout van Kattendijke is onze nieuwe bestuurssecretaris. Hij heeft de afgelopen jaren een aantal klussen voor de Voedselbank gedaan en is zo enthousiast geworden dat hij een bestuursfunctie heeft aanvaard. En Hans Huisman is erbij gekomen, die we al kennen als coördinator vrijwilligerszaken. Hij brengt veel ervaring mee. Samen met de ons zo vertrouwde Cees van der Star (vice-voorzitter en algemeen coördinator bedrijfsvoering) en Herman van Houtum (penningmeester) gaat het bestuur de komende jaren alles op alles zetten om onze missie zo goed mogelijk te verwezenlijken. We staan dit jaar voor een grote uitdaging waaraan we op zorgvuldige wijze invulling gaan geven. Ook in Arnhem Noord komt een winkel.

Daarover is elders in de Blikopener te lezen. Dit jaar is ons 20-jarig jubileum. We gaan voor al onze vrijwilligers een spetterend feest organiseren in het Openluchtmuseum. Noteer de datum vast in je agenda: vrijdagmiddag 22 augustus.

En ondertussen gaat ons mooie werk gewoon verder. Onze klantenaantallen zijn wat gestegen, maar dat kunnen we goed aan. En ondanks een afnemend aanbod van supermarkten lukt het Voedselverwerving om wekelijks voldoende gezond voedsel binnen te halen. Eind vorig jaar was er weer de vertrouwde winkelactie in de Lingewaard en in februari was er de AH-actie, waaraan 15 filialen meededen. Bij elke actie staan weer veel vrijwilligers binnen en buiten de organisatie klaar om te helpen. Dat is echt geweldig. Zelf stond ik in één van de winkels bij een stand. Het leidt altijd tot boeiende en

Inhoud:

Het Winkeltje	2
Aanmelding bij Voedselbank Arnhem	3
Hartverwarmende kersttraditie	3
Afscheid van Caroline van der Sluis	4
Save the date: 22 augustus	4



ontroerende gesprekken. En we hadden een prachtig resultaat: 719 gevulde kratten, waar we onze klanten blij mee gaan maken.

Anneke van Rossum
Voorzitter Voedselbank Arnhem

Een nieuwe stap om de klanten nog beter te helpen

Al jaren proberen we naast de winkel in Zuid ook een centraal uitgiftepunt te maken voor onze klanten in het andere deel van Arnhem. Voor het gemak zeggen we maar Arnhem Noord.

Het winkelconcept bleek zowel in Arnhem Zuid

als bij veel andere voedselbanken in het land een succes. Zoals jullie weten kan de klant hier zelf zijn voedselpakket samenstellen uit de beschikbare producten.

Afgelopen week heeft het bestuur van Voedselbank Arnhem besloten om de uitgifte

in Arnhem Noord te maken aan de Bruningweg 7, dus in het DC. Deze verandering heeft ingrijpende gevolgen voor het pand Bruningweg, voor klanten en voor veel vrijwilligers. We vinden het daarom heel belangrijk om jullie over deze veranderingen goed te informeren. Dat doen we niet alleen via de mail, maar ook door gesprekken met de betrokken vrijwilligers te voeren.

We beginnen met informatie te geven via de mail. Die krijgen jullie binnenkort. We hebben er voor gekozen om deze informatie via aparte nieuwsbrieven te geven. We zullen ook zorgen voor papieren versies voor in de kantine. De omschakeling zal zeker enige maanden in beslag nemen. Misschien wel langer. We gaan niets overhaast doen en daarnaast hebben aannemers tegenwoordig veel werk en dus weinig tijd.

We houden jullie op de hoogte!



Het Winkeltje

Het is even zoeken naar het winkeltje. Met gesloten luiken en verscholen in het grote distributiecentrum valt het nauwelijks op. Gelukkig ziet Lyda van der Meer mij rondkijken en neemt ze mij mee naar hal 3. Zodra de deuren opengaan, zie ik pas hoe groot de winkel is en hoe divers het aanbod.

De Winkeldames

Bij een kopje thee spreek ik binnen met Lyda en Coya Bos, beiden zijn vanaf coronatijd betrokken bij het winkeltje. Zij hebben het van hun voorgangers overgenomen. Coya vertelt: "Mijn man Bertran was al vrijwilliger bij de voedselbank en vroeg of het runnen van het winkeltje iets voor mij zou zijn. Lyda en ik zijn toen samen gestart in 2020-2021 en al snel kwam Marjo erbij." Beide dames hebben een achtergrond in de (gezondheids)zorg. Monique Römken, die in 2023 het team versterkt na het plotselinge overlijden van collega Marjo, schuift aan. Met haar achtergrond in management houdt ze zich binnen de voedselbank naast het winkeltje ook nog bezig met voedselverwerving.

Geen verspillig, alles een bestemming

Veel artikelen in de winkel zijn afkomstig uit diverse donaties of zijn overtollige winkelvoorraden. Lyda en Coya leggen uit: "We sorteren alles zorgvuldig en bepalen wat geschikt is voor de voedselbankklanten en wat in de winkel wordt verkocht. Alcohol bijvoorbeeld gaat niet naar de klanten van de voedselbank, maar komt wel in het winkeltje terecht." Monique vult aan: "We ontvangen ook kleding van supermarkten zoals Albert Heijn, Aldi en Lidl, vaak in grote aantallen. Onlangs kregen we een lading pantoffels in slechts één maat en 1000 setjes espressokopjes. We gaan zorgvuldig om met wat we aannemen.



V.l.n.r.: Coya Bos, Monique Römken en Lyda van der Meer.

Het winkeltje is geen afvoerputje voor restpartijen; alles moet een waardevolle bestemming krijgen. Wat overblijft, gaat bijvoorbeeld naar de kledingbank of naar Switch."

Opvallend zijn de luxe verzorgingsproducten van Rituals. De Voedselbank Amsterdam heeft een samenwerking met dit merk, waardoor artikelen die uit de collectie gaan of niet meer verkocht worden, worden gedoneerd. Via een uitwisselingssysteem tussen voedselbanken gaan producten daarheen waar ze het meest nodig zijn. Zo gaat niets verloren en krijgen zowel klanten van de voedselbank als het winkeltje in Arnhem toegang tot deze producten.

Het Winkeltje

In januari was de winkel tijdelijk gesloten. Coya: "We hebben alle sint- en kerstspullen opgeruimd en zijn nu bezig met een grote

schoonmaak en de voorbereidingen voor Pasen." Vanaf begin februari '25 is het winkeltje weer geopend en de reacties van vele vrijwilligers zijn positief! "Wat ziet het er weer mooi en opgeruimd uit!"

Lyda lacht: "Veel mensen willen graag in het winkeltje werken, want het lijkt zo leuk om hier achter de kassa te zitten. Maar er komt veel meer bij kijken. Eén dag per week zijn we bezig met opruimen, sorteren, schoonmaken, aanvullen en prijzen voordat de winkel open kan. We krijgen hier echt vieze handjes!"

Het winkeltje is uitsluitend bedoeld voor de vrijwilligers van de voedselbank. Zij kunnen hier tegen een kleine vergoeding diverse artikelen kopen als blijk van waardering voor hun inzet. De opbrengst van de verkoop komt volledig ten goede aan de voedselbank. Monique: "Na een winkelopening zeggen we enthousiast, zo daar kunnen de chauffeurs toch maar weer mooi een paar keer van tanken!"

Kortom, meer dan genoeg redenen om het winkeltje eens te bezoeken. Of zoals de winkeldames zelf zeggen: "Neem een tas mee, want je koopt altijd meer dan je van plan bent."



Openingstijden

Dinsdag en donderdag (om de week),
van 10:30 tot 13:00 uur.

Betaling uitsluitend per pin.

Incidenteel is er een extra koopavond
op woensdag. De openingstijden
worden via de mail en posters
bekend gemaakt.

Aanmelding bij Voedselbank Arnhem

In gesprek met Annemariëk van Ittersum en Marlies van Amerongen, de twee medewerkers die vanaf het begin betrokken waren bij de aanmeldingen van Voedselbank Arnhem. Samen halen zij herinneringen op.

Klein begonnen

Voedselbank Arnhem begon bescheiden, vertelt Marlies: "Het initiatief kwam vanuit de Rotary Rheden-Rozendaal met als doel voedselverspilling tegen te gaan. Wij werden gevraagd om te helpen bij het verwerken van de aanvragen voor een voedselpakket." Annemariëk vult aan: "In die beginperiode, in 2006, werkten we in twee kleine kamertjes op de kazerne in Schaarsbergen, met slechts twee computers en één vaste telefoonlijn. Het was daar ijs- en ijskoud, we droegen handschoenen met afgeknipte vingers en werkten met onze jassen aan in de winter!"

In het begin werden er wekelijks 42 voedselpakketten uitgedeeld. Toen de vraag steeg, kwamen er steeds meer vrijwilligers bij. "Bij onze eerste nieuwjaarsborrel waren we met 35 vrijwilligers, inmiddels is dat aantal flink gegroeid richting de 500," zegt Annemariëk. In 2010 verhuisde de voedselbank, met hulp van een eenheid van de Luchtmobiele Brigade naar de Bruningweg. "Die grote hallen en kantoren waren een wereld van verschil!" zegt ze "Ik wist eerst niet wat ik zag."

Aanmelding

Jarenlang werkten Marlies en Annemariëk samen om de aanmeldingen van klanten te verwerken en te coördineren. Hoewel Marlies inmiddels is gestopt, begint Annemariëk nog steeds iedere dinsdag om 7.30 uur met plezier aan haar werk. "De sfeer is geweldig en iedereen



Marlies van Amerongen (links) en Annemariëk van Ittersum

is hier vrijwilliger. We zijn allemaal gelijk aan elkaar." Wekelijks komen er zo'n 70 aanmeldingen en verlengingsverzoeken binnen via e-mail, ingediend door hulpverleners via een standaardformulier. Er vindt altijd een controle van de financiële gegevens plaats. "Als iemand te veel leefgeld heeft, kunnen we de aanvraag niet goedkeuren. Bij toewijzing informeren we de hulpverlener en berekenen we het aantal benodigde voedselpakketten en de belading van de vrachtwagens."

Daarnaast draaien de medewerkers op toerbeurt een week lang telefoondienst voor klanten en hulpverleners. "Vroeger beoordeelde we de aanvragen nog persoonlijk, maar nu is alles objectief en gedigitaliseerd, het was en blijft verantwoordelijk werk", zegt Marlies.

Meer dan voedselhulp

De twee dames herinneren zich nog goed hoe in de beginjaren op een vrijdagmiddag een enorme lading aardbeien binnenkwam. "We konden die niet laten bederven, het moest naar de mensen toe dus hebben we het zelf naar de uitgiftepunten gebracht," lachen ze. Hun lange betrokkenheid bij de Voedselbank zegt veel. "Dit is altijd een veilige plek geweest," zegt Marlies. "Iedereen wordt gerespecteerd en gewaardeerd en vindt hier zijn of haar plek. Er wordt veel gelachen, samen gewerkt en iedereen draagt bij op zijn of haar manier. Sommigen krijgen hier zelfs meer zelfvertrouwen en eigenwaarde. Dat is misschien wel het mooiste van alles." Annemariëk beaamt dit: "Ik vind dit echt heerlijk werk. De Voedselbank is als een grote familie en ik ga hier iedere dinsdag fluitend naartoe."

Hartverwarmende kersttraditie

Hotel Haarhuis met het restaurant Locals hebben dit jaar, in samenwerking met de Voedselbank, opnieuw een hartverwarmende kersttraditie voortgezet door een gratis kerstdiner te organiseren voor 200 klanten van de Voedselbank in Arnhem. Onder de bezielende leiding van Sybren Muijs en dankzij de inzet van zijn toegewijde medewerkers en vrijwilligers familie en vrienden werd deze avond tot in de puntjes verzorgd. De sfeer was magisch en feestelijk, mede dankzij de aanwezigheid van kerstman Theo Duivesteyn, die speciaal uit Lapland was gekomen om de avond extra glans te geven. Ook de vrijwilligers, waaronder enkele van de Voedselbank zelf, droegen met liefde bij aan het succes van dit bijzondere evenement.

Het diner, van hoog culinair niveau, was een feest voor de smaakpapillen en de ziel. Voor veel gasten was het een emotioneel moment; sommigen hadden al 15 jaar geen restaurant meer van binnen gezien, en voor de kinderen was het zelfs de allereerste keer. Hun verwondering en blijdschap bezorgden iedereen kippenvel en maakten de avond onvergetelijk.

De ambiance van restaurant Locals, schitterend versierd met kerstdecoraties, ademde warmte en gastvrijheid. Het samenspel van heerlijk eten, oprechte aandacht en een feestelijke sfeer weerspiegelde de ware kerstgedachte: samen zijn, delen en genieten. Een avond die niemand snel zal vergeten.



Afscheid van Caroline van der Sluis

Vrijdag 17 januari werd in een volle zaal, tijdens de nieuwjaarsborrel, een warm en feestelijk afscheidsfeest gehouden ter ere van Caroline van der Sluis, die na jarenlange inzet als voorzitter van Voedselbank Arnhem, afscheid nam. De zaal was gevuld met vrijwilligers, donateurs en andere betrokkenen die getuige waren van dit bijzondere moment.

De avond begon met een welkomstwoord en nieuwjaarsgroet van de nieuwe voorzitter, Anneke van Rossum. Vervolgens stond Cees van der Star (vicevoorzitter) stil bij het vertrek van Caroline en bij de betekenis van het werk van Caroline voor de Voedselbank Arnhem. Tenslotte nam burgemeester Ahmed Marcouch het woord. Hij sprak met veel waardering en respect over de inzet van de vertrekkende voorzitter, die in haar functie niet

alleen de organisatie verder heeft geholpen, maar ook het gezicht van de voedselbank in de hele regio was. Met humor en een persoonlijke noot sloot hij af met lovende woorden voor de voorzitter, en wenste haar veel succes en plezier in haar nieuwe woonplaats Amsterdam. Het afscheid van Caroline werd op een bijzondere manier afgesloten: het publiek werd verrast met een afscheidslied, dat speciaal voor deze gelegenheid werd gezongen. De zaal zong mee, wat leidde tot een feestelijke sfeer met Caroline als stralend middelpunt! Daarna was er gelegenheid voor de collega's om persoonlijk afscheid te nemen.

Namens Voedselbank Arnhem wensen wij Caroline het allerbeste in de toekomst en wensen wij Anneke van Rossum veel succes in het nieuwe rol als voorzitter!



Colofon

**Blikopener Voedselbank Arnhem
Maart 2025**

Tekst en redactie: Trudi Hendriks,
Manon Kummer

Fotografie: Rien Meijer

Vormgeving: Walter Luykenaar.

Tips, ideeën en bijdragen zijn welkom op
communicatie@voedselbankarnhem.nl

Wil je op de hoogte blijven van alle actuele donaties, vacatures of nieuws? Volg ons dan op [Facebook](#), [Instagram](#) of [LinkedIn](#)!

Save the date: 22 augustus

20 jaar Voedselbank Arnhem: feest in het Openluchtmuseum!