



Intern informatieblad voor

**VOEDSELBANKEN.NL**

Arnhem & regionaal distributiecentrum

Inhoud:

Jubileumfeest in het Openluchtmuseum!	2
Ellen en Bernadette helpen mee – jij ook?	3
Meeneemregeling voor vrijwilligers van distributiecentrum	3
Walter Luykenaar, creatieve kracht van de voedselbank	4

Voorwoord

Wat fijn dat jullie weer de tijd nemen om de Blikopener te lezen. Jullie inzet, betrokkenheid en toewijding blijven van onschatbare waarde voor onze organisatie en voor de mensen die we samen helpen. Zonder jullie zou de voedselbank simpelweg niet kunnen bestaan. We staan aan de vooravond van de verbouwing van ons Distributiecentrum. In ons DC komt een **Centraal Uitgiftepunt**. Klanten kunnen straks zélf hun voedsel kiezen, in plaats van dat zij een vooraf samengesteld pakket ontvangen. Deze manier van werken ervaren onze klanten als bijzonder prettig. Het sluit bovendien aan bij één van onze kernwaarden: het tegengaan van voedselverspilling. Het zal wennen zijn maar straks staat er iets moois. In deze Blikopener besteden we nog kort aandacht aan het **meeneembeleid** in het DC.

Het is een mooie traditie dat vrijwilligers aan het eind van hun werkdag een aantal producten mee naar huis mogen nemen. Tegelijkertijd is het belangrijk om ons te realiseren dat alle goederen die we krijgen voor onze klanten bestemd zijn. Alleen binnen de afgesproken regels mag je goederen meenemen. Die zijn in het meeneembeleid nog eens op een rijtje gezet.

Tot slot hebben we nog iets feestelijks om naar uit te kijken: **de voorbereidingen voor ons 20-jarig jubileumfeest** zijn in volle gang! Binnenkort krijgen jullie hiervoor een officiële uitnodiging. We beloven jullie alvast: het wordt een spetterend feest, een mooi moment om samen stil te staan bij alles wat we in twee decennia hebben bereikt – en vooral om dat samen te vieren.



Anneke van Rossum
Voorzitter Voedselbank Arnhem

Lintjes voor vrijwilligsters Ans en Greet van de voedselbank

28 mei 2025: Ansje Verhaegh uit Huissen had die vrijdag 25 april, de jaarlijkse lintjesdag, al vrij snel door wat er stond te gebeuren. Voor de Arnhemse Greet Doorenbos was het een complete verrassing. Ze is eigenlijk vandaag, ruim vier weken later, nog vol ongeloof. Maar trots zijn ze allebei zeker op hun koninklijke onderscheiding. De twee vrijwilligsters van de Voedselbank kregen op die mooie zonnige vrijdagochtend allebei een lintje opgespeld door hun burgemeester in het gemeentehuis. Lid in de Orde van Oranje Nassau zijn ze nu.



Ans en echtgenoot Piet en burgemeester Nelly Kalfs (re)

Ansje (69) werkt al heel lang voor een uitgiftepunt van de Voedselbank in Huissen ('ik weet niet eens precies hoe lang al, maar heel lang') en Greet doet al vanaf het begin mee in Arnhem-Zuid, zo'n 15 jaar. Nu nog doet ze wekelijks op donderdag de distributie bij de voedselbank. Hun vrienden en familie hadden de uitreiking natuurlijk vakkundig geheimgehouden. Ans en Greet vertellen allebei graag in geuren en kleuren hoe die dag verliep. "Ik zou die dag naar m'n fysiotherapeut, maar die had me verteld dat ze helaas verhinderd was. Ik vond dat al vreemd want dat was nog nooit eerder gebeurd," vertelt Ans. "Wat ook vreemd was, was dat de kleinkinderen mij vertelden dat ze me die dag een verrassing wilden geven, maar dan moest ik om 9 uur in Bemmeloord zijn. Ik suste mezelf met de gedachte: nou ja, misschien is er om 10 uur een voorstelling? Ik geloof dat ik het door had, toen iemand tegen me zei: doe maar iets koningsdag-achtigs aan, 'iets leuks'."

Bij Greet (81) was het haar dochter die haar duchtig op een dwaalspoor wist te houden tot en met die vrijdagochtend. Greet: "Ze had tegen me gezegd: mam je moet vrijdag voor me vrijhouden want ik moet voor m'n werk een toespraak houden. Ik had echt helemaal niks in de gaten, maar ik was wel trots dat ze een kennelijk belangrijke toespraak ging houden en dat ze vond dat ik daar dus bij moest zijn. Toen bleek dat het al om 9 uur was en dat het in 't gemeentehuis was. Wat ik vreemd

(vervolg op pagina 2)

(vervolg van pagina 1)

vond dat iedereen er daar zo netjes uitzag en dat ik ineens mijn andere dochter ook zag met man en kinderen en zelfs m'n oudste kleindochter! En ook nog Nicole van der Horst van de voedselbank. Ik dacht: wat moet die hier nou..? Pas toen burgemeester Marchouch begon te praten en over vrijwilligers begon, begon het te dagen: het zal toch niet waar zijn..?"

Ans verzorgt al heel wat jaren ik avondwakes en uitvaarten voor de parochie van de Zandse Kerk in Huissen. Voor Stichting de Zandse kerk organiseert ze nu de maandelijkse koffieochtend en ze helpt bij kinderactiviteiten, kerstviering en uitvaarten. Ook collecteerde ze 40 jaar lang voor het Prinses Beatrix Spierfonds. Ze is daarnaast overblijfouder op de basisschool en brengt, samen met man Piet, maaltijden rond voor Tafeltje Dekje. De voedselbank kwam er onge-merkt gewoon bij, zegt ze. "Ik heb gemerkt dat je dan veel voor mensen kunt betekenen. Ik heb heel wat meegemaakt en dat is fijn, want ik hou van mensen."

Greet heeft haar hele leven gewerkt als ziekenverzorgende en werd een jaar na haar pensioen vrijwilliger bij de Voedselbank in Malburgen. "Ik ging een keertje mee met iemand naar de uitgifte, toen nog met initiatiefnemer Joop Toeter, en ik voelde me meteen enorm thuis," zegt ze. "Mensen hebben gewoon hulp nodig. Daar kan ik wel wat mee."



Greet samen met burgemeester Marcouch van Arnhem op de foto

Ans en Greet kennen elkaar van een aantal jaren samenwerken bij het uitgiftepunt in Huissen. Ze reageerden heel verschillend op de onderscheiding. Ans: "Ik ben er heel trots op. En wat ik vooral indrukwekkend vind is dat ik ben voorgedragen door een heel oude schoolvriendin." Greet haalt haar jasje nog even uit de kast. "Kijk, de onderscheiding zit er nog steeds opgespeld. Sjongejonge, wat een belevenis zeg... Ja, ik ben zeker trots, maar vind het nog steeds ongelofelijk."

Jubileumfeest in het Openluchtmuseum!



Op vrijdagmiddag 22 augustus gaan we groots vieren dat onze voedselbank alweer 20 jaar bestaat. We zijn vanaf 14.00 uur van harte welkom in het Openluchtmuseum in Arnhem. Daar kun je eerst lekker rondkijken. Dat doe je niet met honger en dorst, want bij binnenkomst krijg je een tas met consumptiebonnen (en meer).



Vanaf 16.00 uur start het feestprogramma in de kasteelboerderij. We genieten daar dan van een heerlijke Indische maaltijd en er zal nog veel meer feestelijks te doen zijn.

Wat is verder handig om te weten:

- Je kunt je aanmelden tot 1 augustus.
- Heb je een museumjaarkaart of vrienden-loterijkaart? Neem die dan zeker mee, dat scheelt ons in de kosten.
- Iedereen krijgt een tasje met inhoud.
- Vrije toegang van 14.00 tot 19.00 uur, inclusief parkeerkaart.
- Om 16.00 uur start het feestprogramma in de kasteelboerderij.

Help je mee?

We zoeken nog de volgende mensen voor het evenement:

3 personen die van 14.00 – 16.30 uur achter ontvangstbalie in het Openluchtmuseum willen staan om tasjes uit te delen en de mensen welkom te heten. Meer mensen mag ook, dan kunnen we afwisselen.

6 personen die in de week van 20 augustus 's middags willen helpen om 200 tassen te vullen voor de bezoekers van het evenement.

Wil je meehelpen om het feest een succes te maken? Mail dan naar Hans Both (hansboth@voedselbankarnhem.nl)!

Ellen en Bernadette helpen mee – jij ook?

Hoe komen we aan voedsel voor onze klanten? Dat doen we onder andere door een paar keer per jaar inzamelingsacties in supermarkten te houden.

Ellen Wolbert en Bernadette Ezendam zijn als vrijwilligers actief tijdens deze winkelacties. Ze hebben allebei ook andere vrijwillige bezigheden. Ze vinden deze korte klus voor erbij: "hartstikke leuk werk."

De pluspunten

"De acties zijn 3 of 4 keer per jaar en de inzet is dan ongeveer 4 uur. Het is samen met twee andere vrijwilligers en je hebt de keuze in welk dagdeel en in welke winkel je ingezet wil worden. Er is een rooster waar je op in kunt tekenen. Zo komt het voor jezelf eigenlijk altijd goed uit. Het is fysiek geen zwaar werk, maar juist heel gezellig en zeker leuk als je ervan houdt om contact te hebben met mensen", vertellen Ellen en Bernadette.

De werkzaamheden

Aan de klanten geeft de vrijwilliger bij de ingang een boodschappenlijstje mee met de

vraag of zij één of meerdere houdbare producten willen kopen van de lijst van de voedselbank in de winkel. De tweede vrijwilliger staat bij het eiland van producten voor de voedselbank, die de supermarkt heeft klaargezet. Dit is om de klanten nog een keer te attenderen op de actie. Als klanten een product voor de voedselbank hebben gekocht en betaald, neemt de derde vrijwilliger deze aan en bedankt voor hun bijdrage.

Goede sfeer en goed gevoel

Ellen: "In de winkels wordt alles van tevoren klaargezet en is de sfeer enthousiast en betrokken." Bernadette vult aan: "Het is bijzonder om te zien wat mensen doneren, echt van een blikje tomatenpuree tot hele tassen vol tegelijk. Het doneren geeft mensen een positief gevoel." Ellen: "Zonder vrijwilligers in de winkel lopen winkelende mensen aan de actie voorbij. Je maakt mensen erop attent en je maakt ook enthousiast om te doneren. Er ontstaan vaak leuke gesprekjes."

Supermarktacties kosten een paar uur van je tijd en hebben veel betekenis



Alle kleine beetje's helpen en jouw inzet tijdens deze acties is een belangrijke bijdrage aan onze voedselvererving. Misschien weet je in je directe omgeving nog andere mensen die (samen met jou) een keer willen helpen?

Ook enthousiast geworden? Voor meer informatie en aanmelding kun je mailen met Peter Plant, peterplant@voedselbankarnhem.nl

Meeneemregeling voor vrijwilligers van distributiecentrum

Al het voedsel en alle andere producten die de voedselbank krijgt, zijn bestemd voor onze klanten. Producten mogen niet voor andere doelen worden meegenomen. Daar zal iedereen het mee eens zijn.

Maar soms kunnen we producten niet uitgeven omdat ze beschadigd zijn, nog maar kort houdbaar zijn of omdat er een overschot is aan deze producten. Alleen dan geven we deze goederen aan jullie mee. We willen voedselverspilling tegengaan en we doen zo ook iets extra's voor onze vrijwilligers. Daarbij gelden wel een aantal regels die je hieronder leest.

Dat je spullen uit het winkeltje moet betalen, zal ook voor iedereen duidelijk zijn.

Regels

- Je mag in totaal **MAXIMAAL 3** producten meenemen uit:
 - KOELVITRINE MET GLAZEN SCHUIFDEKSEL** naast de Koeling in Hal 1.
 - BLAUWE BOXEN** in Hal 1 rechtsachter in de hoek.
- Er staat een **KOELKAST** naast de kantine waaruit je **FRISDRANK** mag pakken.

- Koelvitrine, blauwe boxen en koelkast worden alleen gevuld door het daghoofd en/of de coördinator.
- Alleen vrijwilligers van Voedselbank Arnhem mogen deze goederen meenemen/pakken.

Elkaar iets gunnen

Deze regeling geldt ook voor vrijwilligers die nog tot laat op pad/aan het werk zijn. We vragen iedereen om daar rekening mee te houden. Het is vervelend als bijvoorbeeld chauffeurs aan het einde van hun werkdag niks meer aantreffen. Als dat vaak gebeurt, kun je dat melden aan de coördinator Vrijwilligers.

Kantine

Iedereen mag alle producten in de kantine gebruiken, ook anderen dan vrijwilligers van Voedselbank Arnhem.

Individueel iets extra's/aanvullende afspraken

Vrijwilligers en/of niet klanten die op basis van bestaande afspraken recht hebben op meer of extra producten, zijn bij Vrijwilligerszaken en/of het bestuur bekend. Heb je een minimaal inkomen en zou je graag voor wat extra's in aanmerking komen? Of wil je voor een ander goed doel wat meenemen? Dan kun je je

daarvoor melden bij Vrijwilligerszaken of bij het bestuur. Daar moet je dus altijd een afspraak over maken en de afspraak geldt pas als die per email door Vrijwilligerszaken of het bestuur is vastgelegd.

Sanctie

Vrijwilligers die de regels overtreden worden daarop aangesproken. Overtreding kan tot beëindiging van de vrijwilligersovereenkomst leiden. Bij grove diefstal (ernstige meeneemacties) zullen we aangifte bij de politie moeten doen. Als iemand op heterdaad wordt betrapt, betekent dit het einde van de vrijwilligersovereenkomst.

Zo zijn onze manieren

Het is misschien even wennen en natuurlijk willen we het allemaal goed doen. Maar helaas is gebleken dat het nodig is de regels nog eens op een rijtje te zetten. We vragen daarom jullie medewerking. Want er niets zo vervelend dan om elkaar te moeten aanspreken op het meenemen van voedsel of andere producten die gewoon voor onze klanten zijn. We werken in het belang van onze klanten en om hen zoveel mogelijk producten te kunnen geven. Laten we al onze aandacht op dit mooie doel blijven richten! Alvast bedankt voor jullie begrip en medewerking!

Walter Luykenaar, creatieve kracht van de voedselbank

Heb je er ooit bij stil gestaan hoe het komt dat de voedselbank in de top 5 van Nederland staat als het gaat om naams-bekendheid van goede doelen? Dat is allemaal niet zomaar en vanzelf gegaan. Een van de mensen die hieraan hebben bijgedragen is grafisch vormgever Walter Luykenaar. Dit jaar is hij alweer 12,5 jaar actief voor de Voedselbanken Nederland en voor Voedselbank Arnhem.

Huisstijl

Toen in 2013 de 110 voedselbanken in Doorwerth bij elkaar kwamen voor de oprichtingsvergadering van de Vereniging van Voedselbanken Nederland was Walter erbij.

Hij vertelt: "De landelijk coördinator Pien de Ruig wilde de communicatie van de voedselbanken professionaliseren. Ik werd als grafisch vormgever gevraagd om de huisstijl van de voedselbanken verder op te zetten en gezegd over alle 110 voedselbanken 'uit te rollen'. Dat was maanden werk. Naast het nu bekende logo moest het ook per voedselbank (dus alle 110) aangepast worden met de plaatsnaam en andere specifieke gegevens zoals het telefoonnummer en het adres. Voor alle voedselbanken (inmiddels 180) heb ik zaken zoals briefpapier, memopaper, visitekaartjes, templates, brochures bedacht en vormgegeven. Ook de jaarverslagen komen bij mij langs. Eerst zorgde ik ervoor dat het op papier werd gedrukt, maar de laatste jaren gaat eigenlijk alles digitaal. De voedselbank is ook door de huisstijl herkenbaar en bekend geworden."

Vormgeven

De vader van Walter werkte als verkoopleider bij een verffabriek en deed ook wat drukwerk 'erbij'. Walter: "Vormgeving en marketing vond ik al interessant. Toen kreeg ik op een gegeven moment als 16-jarige ook een bijzonder vormgegeven blad van Volkswagen onder ogen. Dat heeft bijgedragen aan mijn keuze om naar de Kunstacademie te gaan. Ik heb getwijfeld tussen binnenhuisarchitectuur en grafische vormgeving. In mijn beleving was er een betere toekomst in de reclame. Dat is en blijft altijd nodig dacht ik, én ik was goed in typografie: dus het werd grafische vormgeving."

Na deze opleiding heb ik actief drukkerijen rondom mijn woonplaats Driebergen benaderd en ik vond snel werk. Toen ben ik al begonnen met het vormgeven en maken van huisstijlen en reclame-uitingen van bijvoorbeeld schoenpoets en Zwitsal, maar ik ontwierp ook kartonnen displays voor in winkels waarmee reclame werd gemaakt voor Prodent tandpasta.

In het begin heb ik nog gewerkt met boekdruk en loden letters die gezet moesten worden en later werkte ik voor offset drukken. Sinds 1987 werkte ik al met desktoppublishing en sinds de komst van de Mac in 1990 kan er iedere keer weer meer. Je kon het toen wat betreft vormgeving eigenlijk al zo gek niet bedenken: van een boek voor een rozenkweker, stickers voor op de banden van Continental op de RAI, en alles wat daartussen zat."

Arnhem

Op zijn 27ste is Walter getrouwd met Grace en startte hij zijn carrière bij de Enka in Arnhem. Voor dit bedrijf (nu AkzoNobel), heeft hij 38 jaar gewerkt. "Daar heb ik ook alles vormgegeven wat je maar kunt bedenken; van suikerzakjes tot jaarverslagen. Ontzettend leuk werk omdat je met heel veel verschillende mensen samenwerkt en dus veel contacten hebt."



Walter heeft, samen met Grace, zich ingezet voor de oprichting van de Kledingbank Arnhem en ook meegewerkt aan de vormgeving van brochures voor Stichting Gaandeweg, die vakanties organiseert voor gezinnen met jonge kankerpatiënten.

Jubileum

Zoals gezegd is Walter inmiddels 12,5 jaar actief voor zowel de landelijke Voedselbanken Nederland als voor Voedselbank Arnhem. "Dat is ongeveer twee dagen per week werk. Bijvoorbeeld aan 'De MEEdele', 'de Vrijwilliger', 'de Blikopener' maar ook de vormgeving van allerlei drukwerk, banners, jaarverslagen. Alles wat er in mijn vakgebied komt kijken bij de voedselbank(en). Op dit moment ben ik bijvoorbeeld een beachvlag aan het ontwerpen en druk met het project Onder de Radar."

Gelukkig voor de communicatie van de voedselbanken is Walter nog niet van plan om te stoppen. "Ik ben 78 jaar en nog enthousiast met mijn vak bezig. Er komen steeds nieuwe dingen op mijn pad en ik vind het leuk om ontwikkelingen en toepassingen te volgen en zelf uit te vogelen. Met zoiets als Photoshop en AI zijn er allerlei nieuwe mogelijkheden binnen mijn vakgebied die ik toe kan passen."

Walter Luykenaar blijft zo een waardevolle kracht binnen Voedselbank Nederland en Voedselbank Arnhem. Wij zijn blij met al zijn creativiteit en zijn vakmanschap die bijdragen aan onze missie!

Colofon

**Blikopener Voedselbank Arnhem
Juni 2025**

Tekst en redactie: Trudi Hendriks,
Ellen de Jong, Manon Kummer
Fotografie: Rien Meijer

Vormgeving: Walter Luykenaar.

Tips, ideeën en bijdragen zijn welkom op
communicatie@voedselbankarnhem.nl

Wil je op de hoogte blijven van alle actuele
donaties, vacatures of nieuws? Volg ons
dan op [Facebook](#), [Instagram](#) of [LinkedIn](#)!